

myNAS

Mobile Application Guide

دليل تطبيق ماي ناس

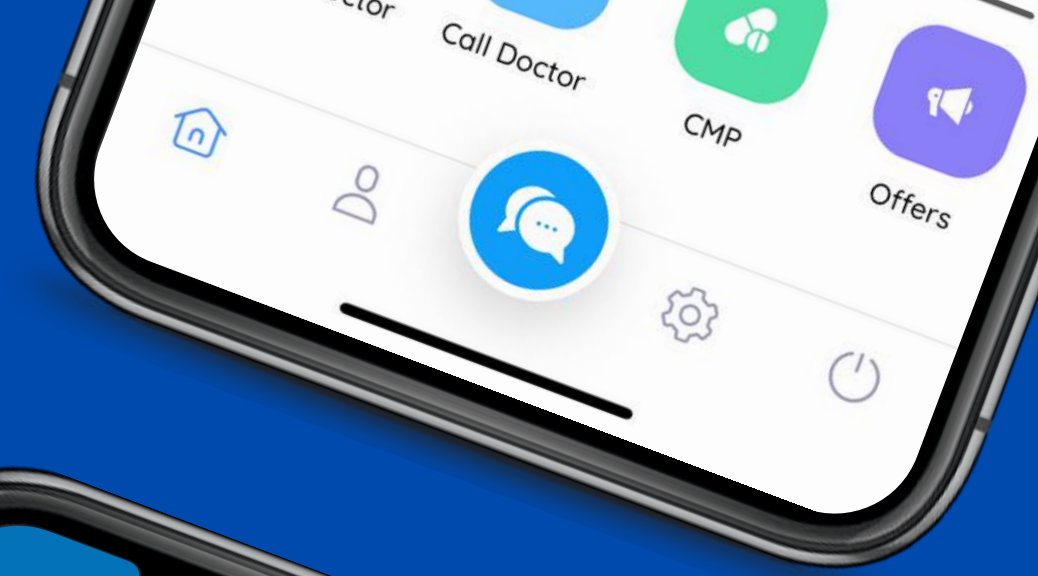


TABLE OF CONTENTS

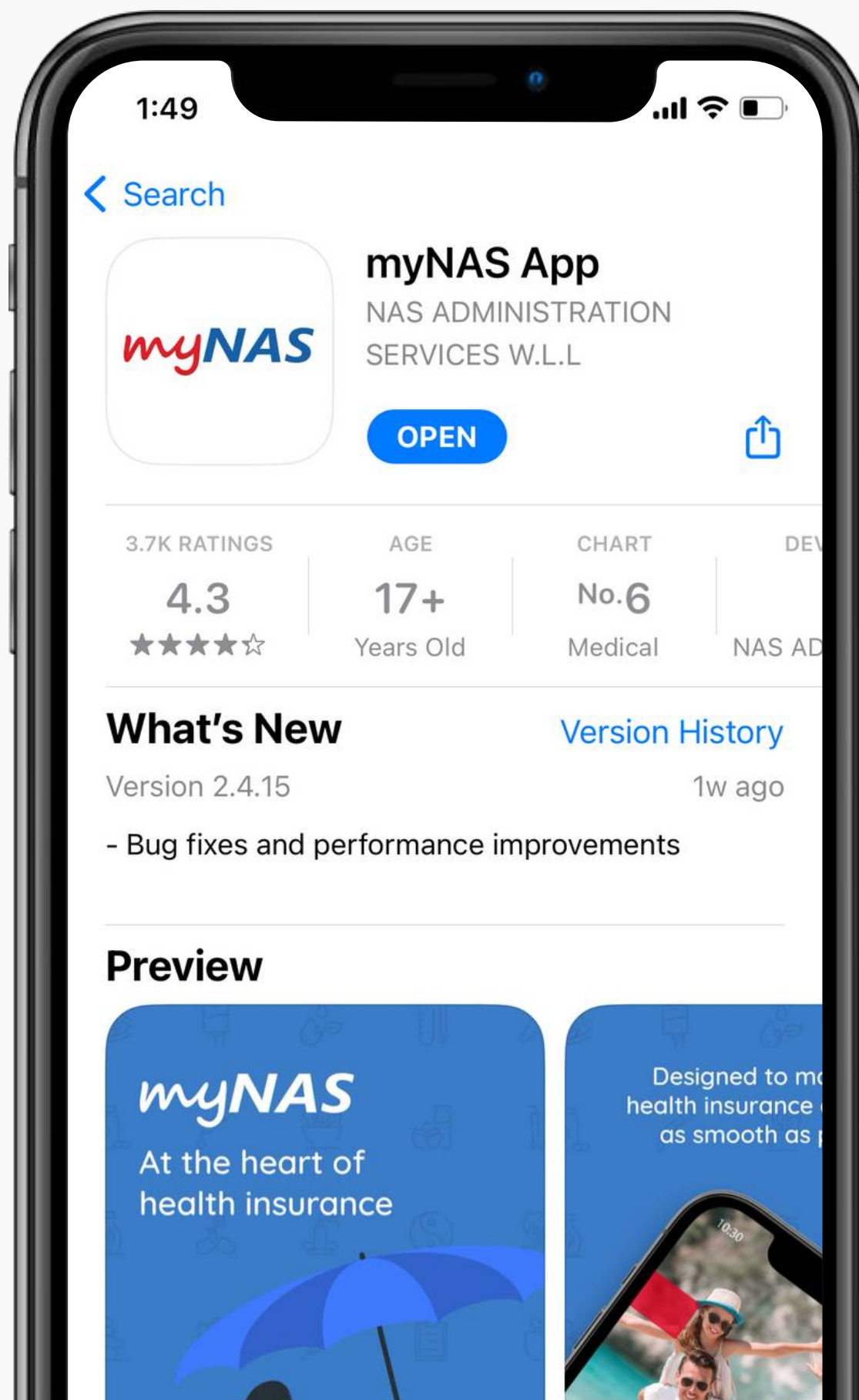
جدول المحتويات

- How to install the Mobile Application
- How to register
- How to sign in
- Home Page
- Menu
- My Profile
- Bank Accounts
- Notification
- Settings
- Inquiries and Complaints
- FAQ's
- Contact Us
- Eligibility Code
- eCard
- Helpline
- ePrescription
- Authorizations
- Network
- Claims
- Policy
- Family
- Downloads
- HealthHub Suite
- Appointments
- Meet Doctor
- Call Doctor
- Chronic Management Program
- Offers
- Your virtual assistant 'SARA'
- الموافقات
- الشبكة الطبية
- المطالبات
- الوثيقة
- عائلتي
- التحميلات
- معرض هيلث هب
- المواعيد
- مستشار صحي
- اتصل بالطبيب
- برنامج الأمراض المزمنة
- عروض
- مساعدتك الافتراضية 'سارة'
- كيفية تحميل التطبيق
- كيفية التسجيل
- كيفية تسجيل الدخول
- الصفحة الرئيسية
- القائمة
- ملفي
- الحسابات البنكية
- الإشعارات
- الإعدادات
- الاستفسارات و الشكاوي
- الأسئلة الشائعة
- اتصل بنا
- رمز التحقق
- البطاقة الإلكترونية
- خط المساعدة
- وصفة طبية

How to Install the Mobile Application

Go to the App Store or Google Play, in the "Search" bar, type in myNAS and download the application.

After installing the mobile application click on "Open".



كيفية تحميل التطبيق

قم بتحميل التطبيق ماي ناس من خلال Google Play أو App Store بعد تحميل التطبيق اضغط على "افتح".



كيفية التسجيل

بعد فتح تطبيق الهاتف المحمول، اضغط على كلمة "التسجيل"، وحدد طريقة التسجيل سواء الهوية الإماراتية أو رقم البطاقة واملاً جميع التفاصيل و اضغط على "تسجيل".

بمجرد تسجيلك بنجاح و حصولك على رمز التسجيل عبر البريد الالكتروني او رسالة نصية، ستظهر شاشة تسجيل الدخول.

كخيار بديل ، يتلقى الأعضاء رمز QR لتسهيل عملية التسجيل.

← Sign Up

Country

Register by

Card No. or Emirates ID

Date of birth

Email

Re-enter Email

Mobile number

Password

Re-enter Password

Activation code Terms & Conditions

Sign up

How to Register

After opening the mobile application, click on the "Registration", select the method of registration which can be either your card no. or Emirates ID, fill in all the details and click on "Register".

An activation code will be sent to you via email/SMS. Insert in the provided code provided and once you have successfully registered, the login page will appear.

As an alternative option member also receive a QR code to ease the registration process.

How to Sign-In

To sign in click on "Sign in". Enter Card No. or email and password and then click on "Sign-in". You may login from any device using the same login credentials.

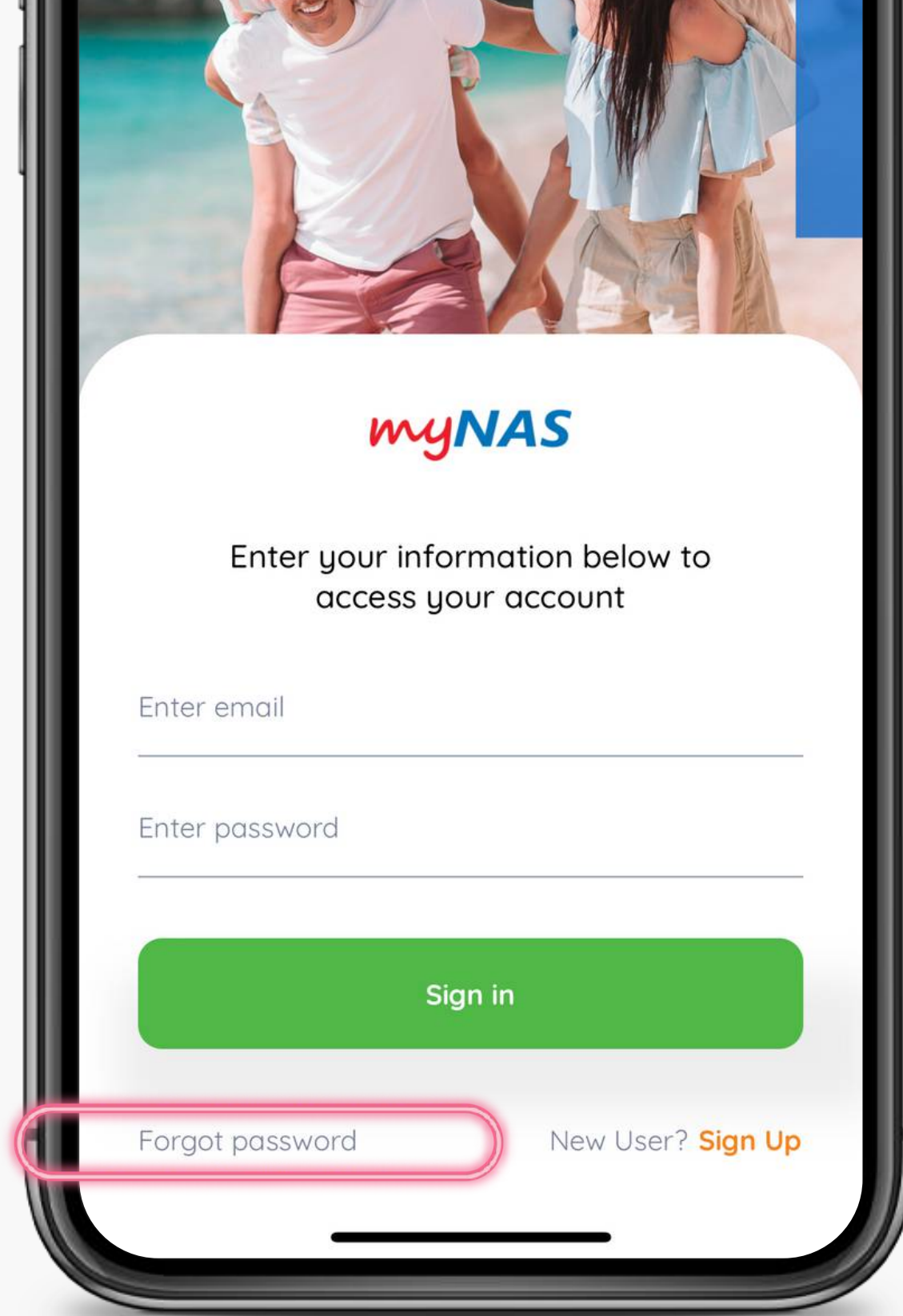


كيفية تسجيل الدخول

اضغط على "تسجيل الدخول". أدخل رقم البطاقة أو البريد الإلكتروني وكلمة السر ثم اضغط على "تسجيل الدخول". يمكن للمستخدم تسجيل الدخول من أي جهاز باستخدام نفس بيانات تسجيل الدخول.

How to Reset your Password

As a member you may reset your password by clicking on "Forgot password", then filling in the required details. An SMS with the resetting steps will be sent on your registered mobile number.



The image shows a smartphone screen displaying the myNAS login interface. At the top, there's a header with the myNAS logo. Below it, a prompt asks the user to enter their information to access their account. There are two input fields: 'Enter email' and 'Enter password'. A green 'Sign in' button is positioned below the password field. At the bottom left, a 'Forgot password' link is highlighted with a red circle. To its right, there's a link for 'New User? Sign Up'.

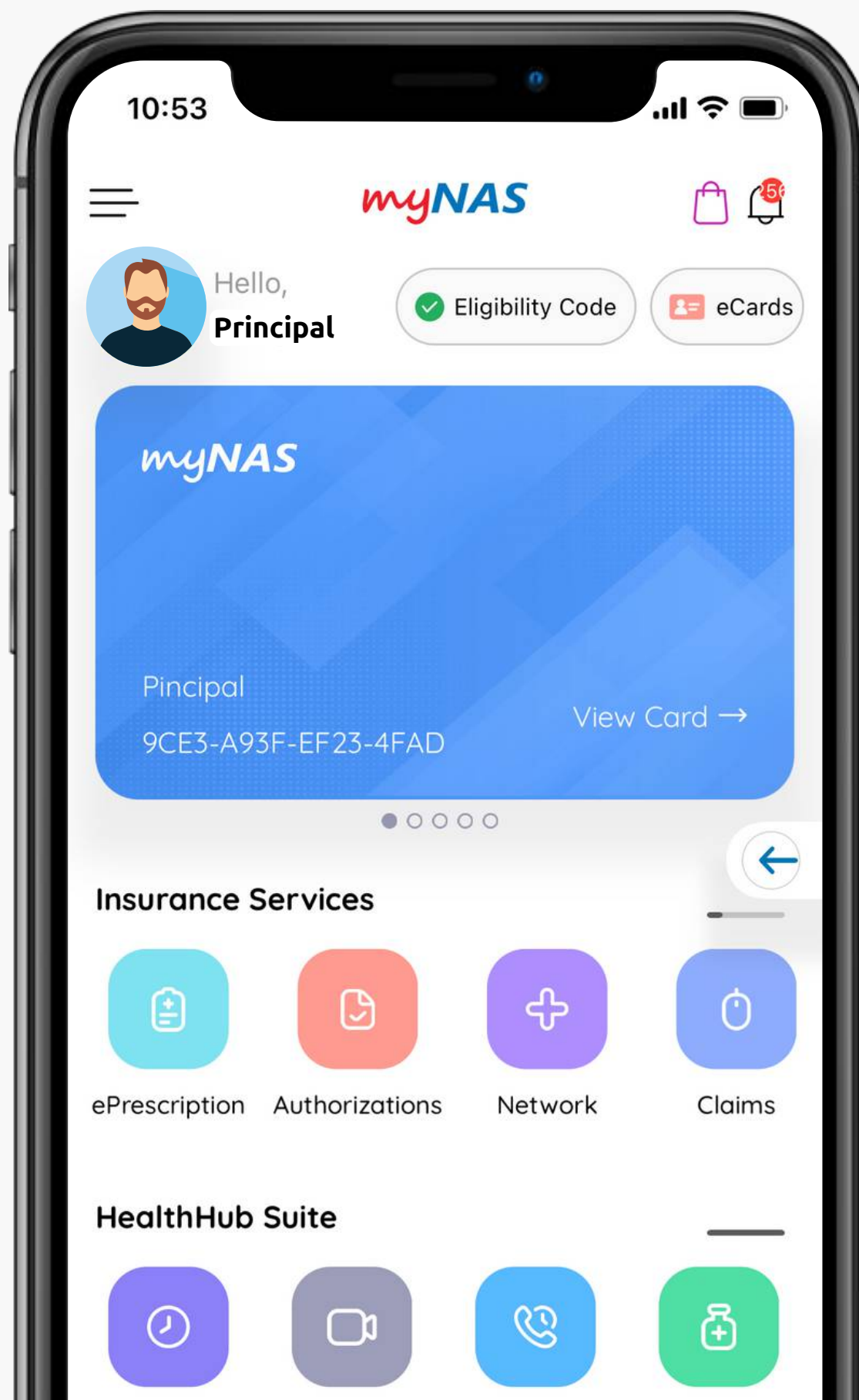
NAS

كيفية الحصول على كلمة سر جديدة

يمكن للمستخدمين إعادة تعيين كلمة السر بالضغط على "نسيت كلمة السر"، ثم ملء التفاصيل المطلوبة. ثم سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة مع خطوات إعادة الضبط إلى رقم هاتفك المحمول المسجل.

Homepage

After signing in, you will be directed to the Home Page where you may access different functionalities of myNAS Application



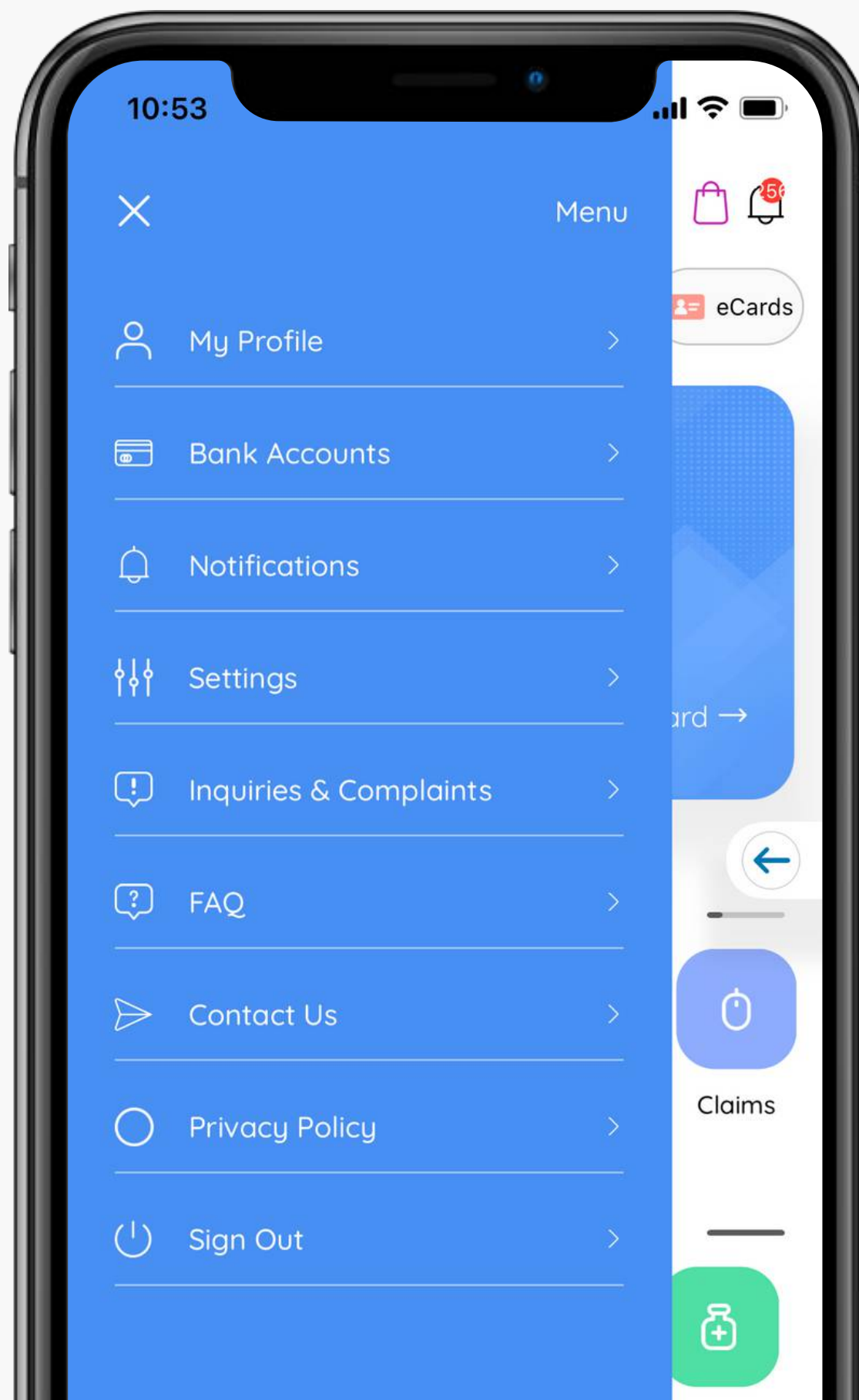
الصفحة الرئيسية

بعد تسجيل الدخول، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية حيث يمكن للمستخدم الوصول إلى خدمات مختلفة في التطبيق.

Menu

The menu bar allows you to access different features offered.

As a member you have an option to also sign out completely from the app.



القائمة

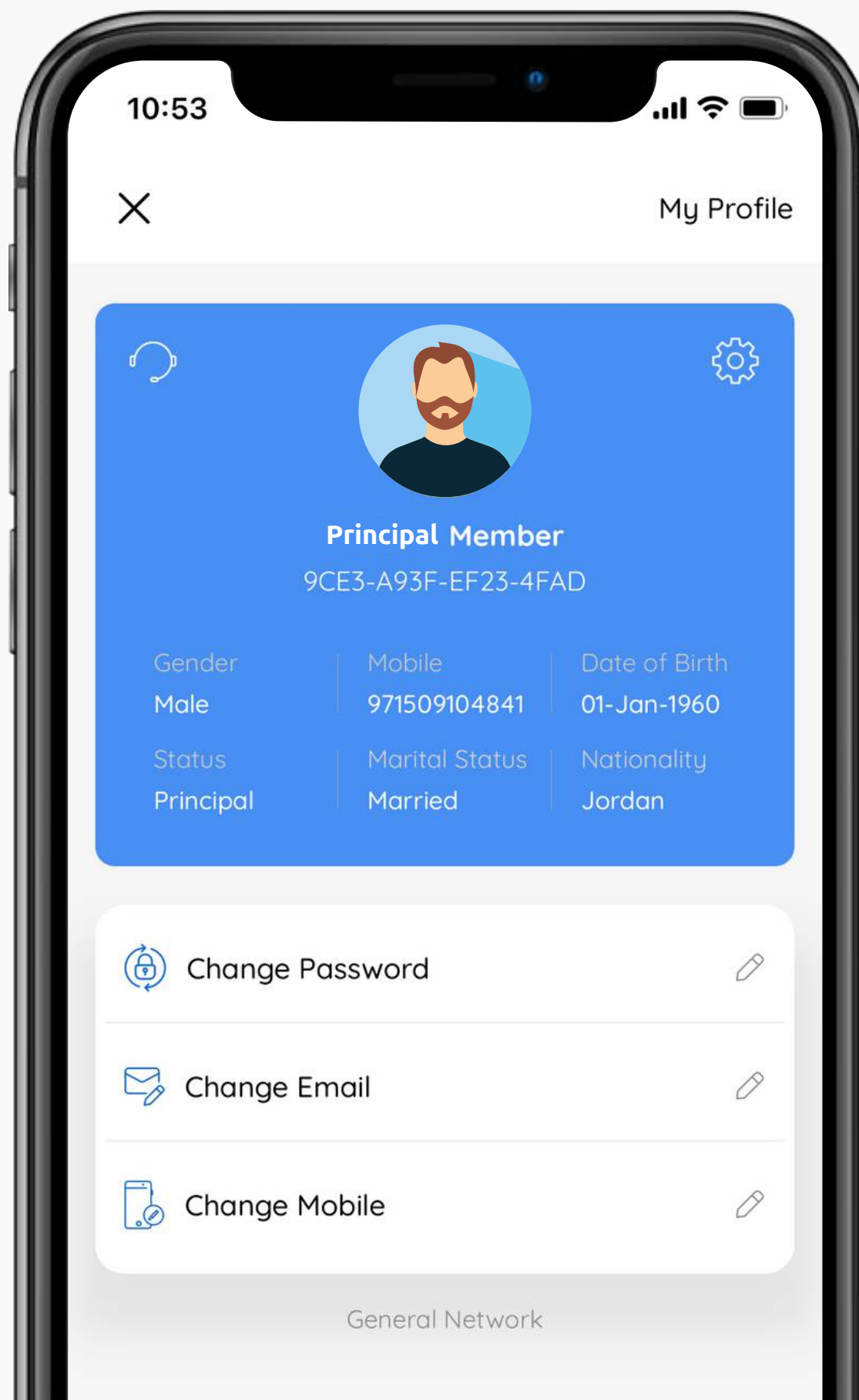
القائمة الرئيسية تمكنك من الوصول الى العديد من الخاصيات المختلفة مثل ملفك الشخصي والإعدادات والمزيد.

يمكن للمستخدمين أيضًا تسجيل الخروج بالكامل من التطبيق.

My Profile

By clicking on "Profile", you may view your name, photo, card number and other details like gender and marital status.

As a member you have an option to change your password, email and mobile number, by clicking on the tabs provided.



ملفي

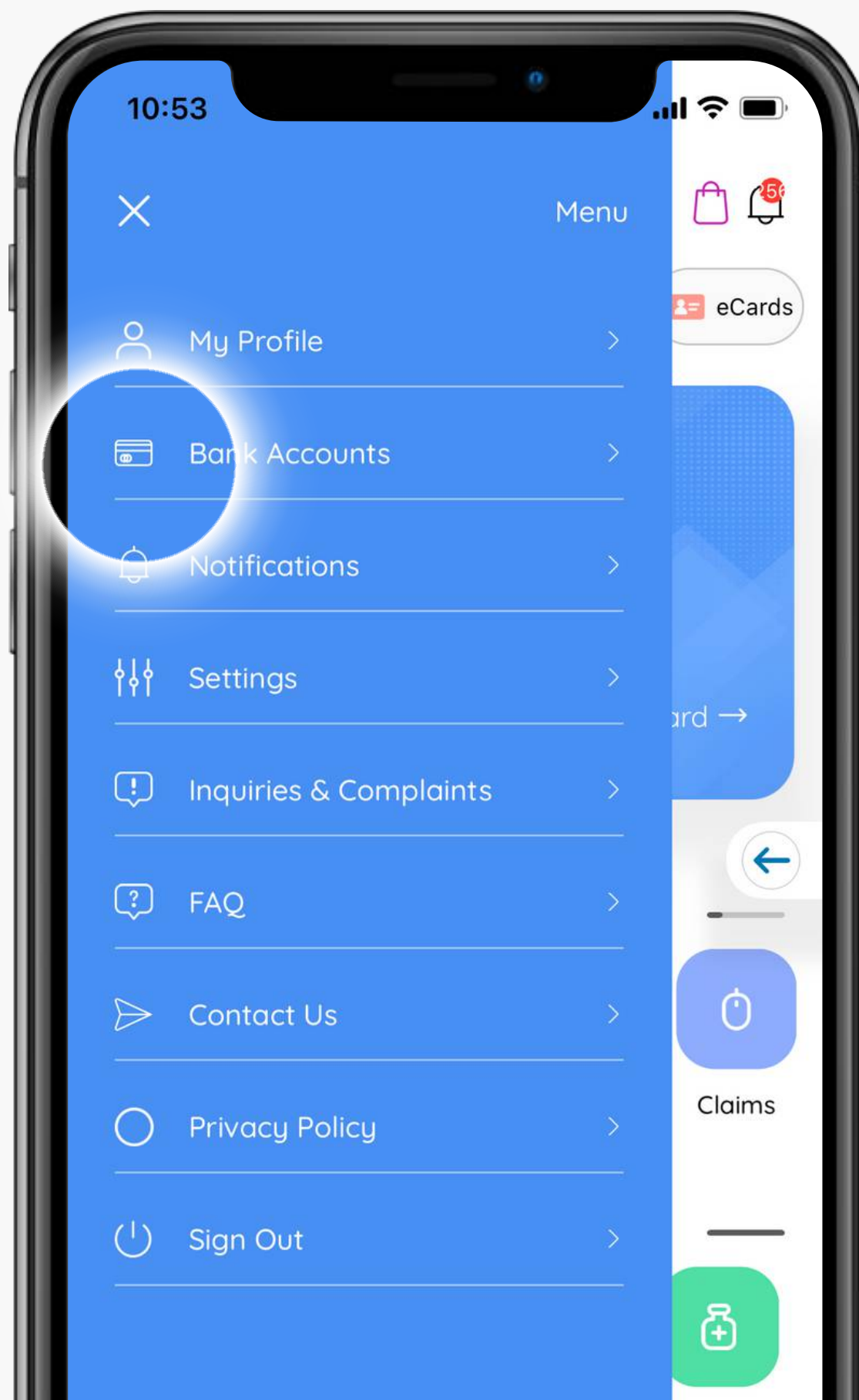
بالضغط على "ملفي"، يمكنك رؤية اسمك وصورتك ورقم بطاقتك وتفاصيل أخرى مثل الجنس والحالة الزوجية.

يمكن للمستخدم تغيير كلمة السر والبريد الإلكتروني ورقم الجوال، من خلال الضغط على الأزرار في أسفل الشاشة.

Bank Accounts*

In this option, as a member you may update your bank details for seamless reimbursement claims settlement.

*Adding your bank details is a mandatory step for filing any claim application.



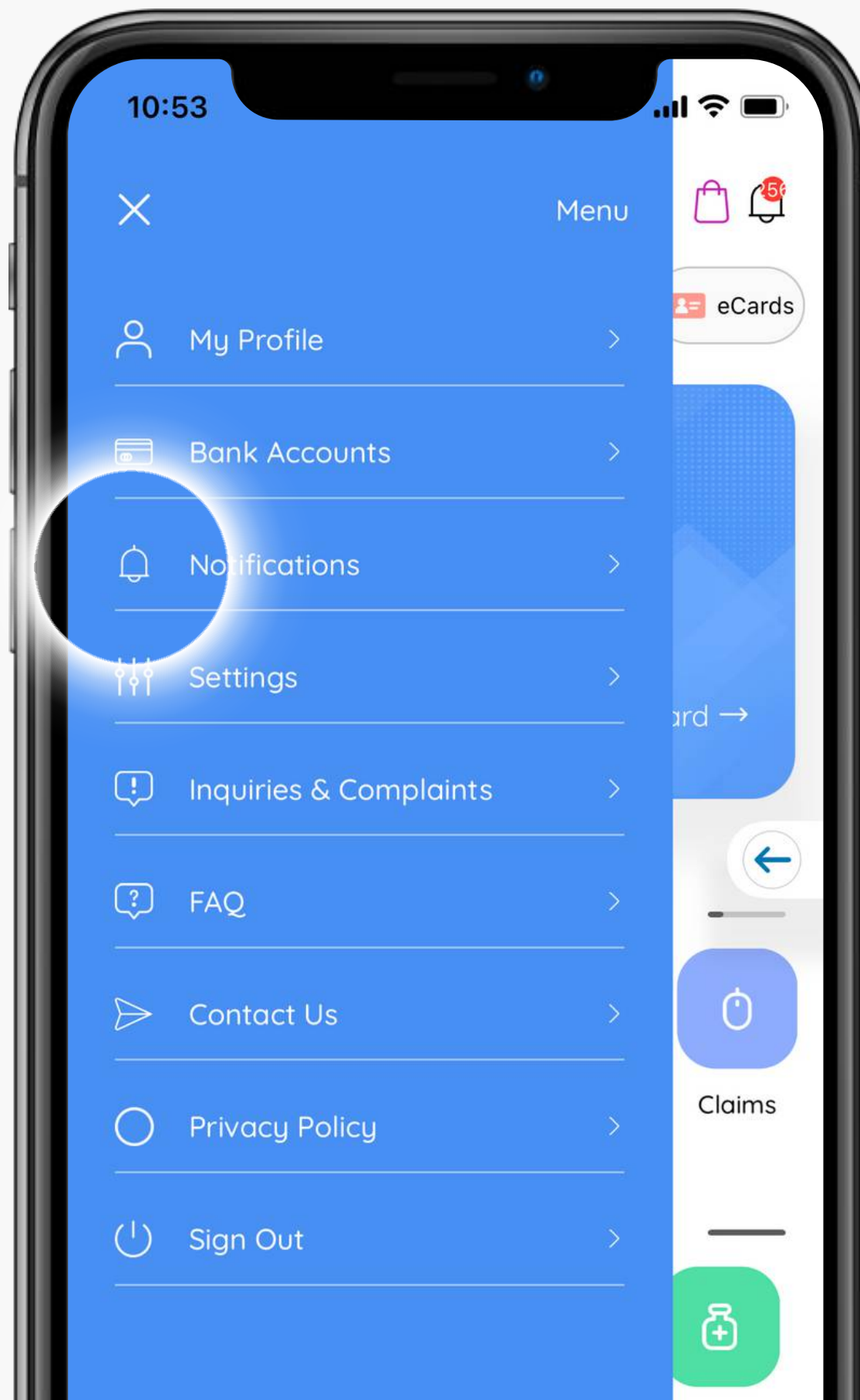
الحسابات البنكية*

يمكن للمستخدم تحديث حساباته البنكية لتسوية مطالبات السداد بطريقة أسهل.

*تعد إضافة تفاصيل الحسابات البنكية الخاصة بك خطوة إلزامية لتقديم أي طلب مطالبة.

Notifications

A "notification" is sent when an authorization is issued, when a claim is received & settled, status updates on your doctors' appointment and many more.



الإشعارات

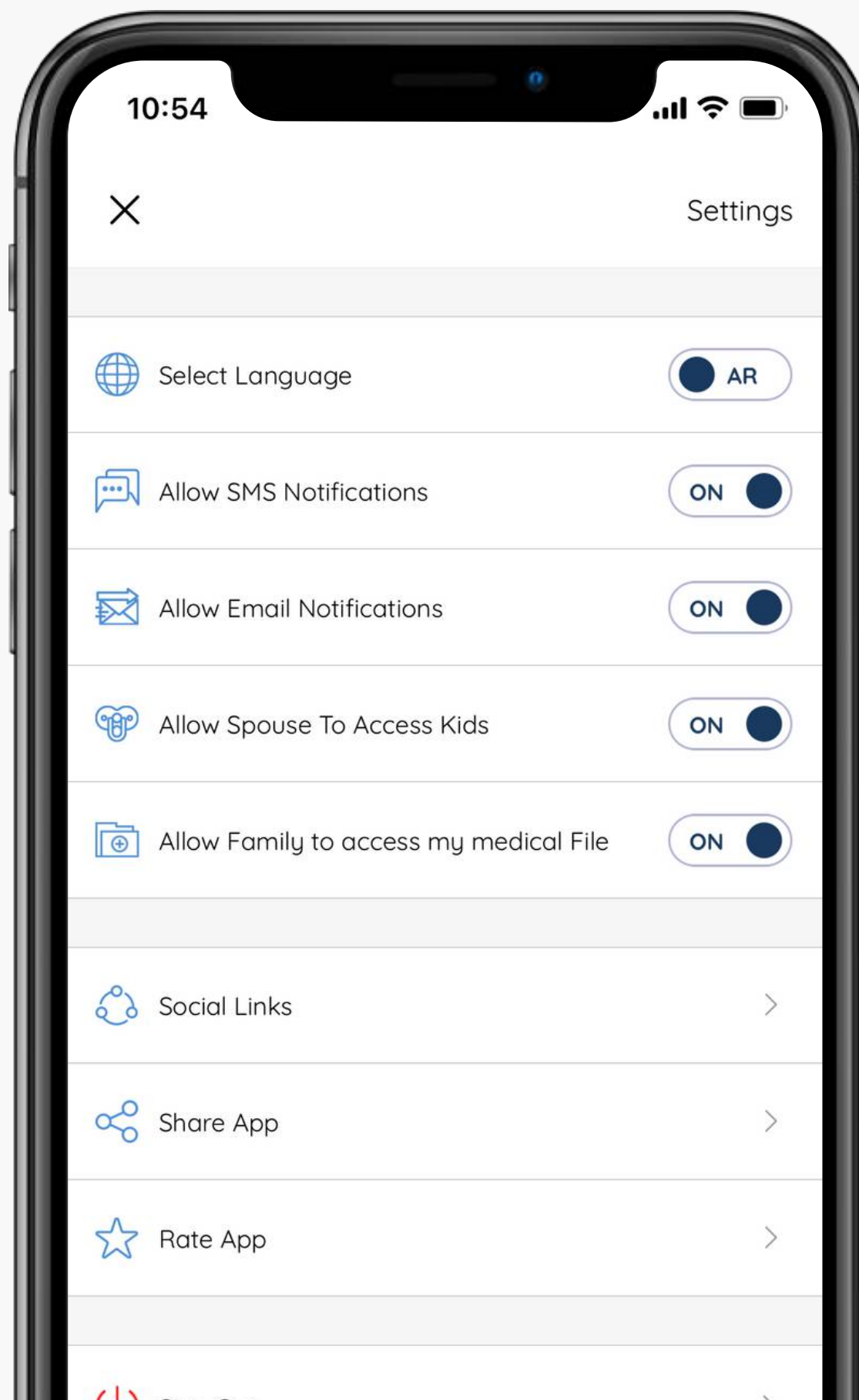
يتم إرسال "إشعار" عند إصدار الموافقات ، عند استلام مطالبة أو تسويتها ، وتحديثات الحالة المتعلقة بميزة مواعيد الطبيب على تطبيق الهاتف المحمول وغيرها الكثير.

Settings

Members have an option to change the language settings by choosing either English or Arabic as their preferred language.

Allow your spouse and family to access your data, submit reimbursement claims and manage appointments on behalf of you by switching between the on/off option.

As a member you can connect to our social media channels to know more about any updates and initiatives.



الاعدادات

في هذه الخاصة، يمكن للمستخدمين تغيير إعداد اللغة عن طريق اختيار اللغة الإنجليزية أو العربية.

يمكنك السماح لزوجتك وعائلتك بالوصول إلى بياناتك وتقديم مطالبات السداد وإدارة المواعيد نيابة عنك عن طريق التبديل بين خيار تشغيل / إيقاف الخاصة.

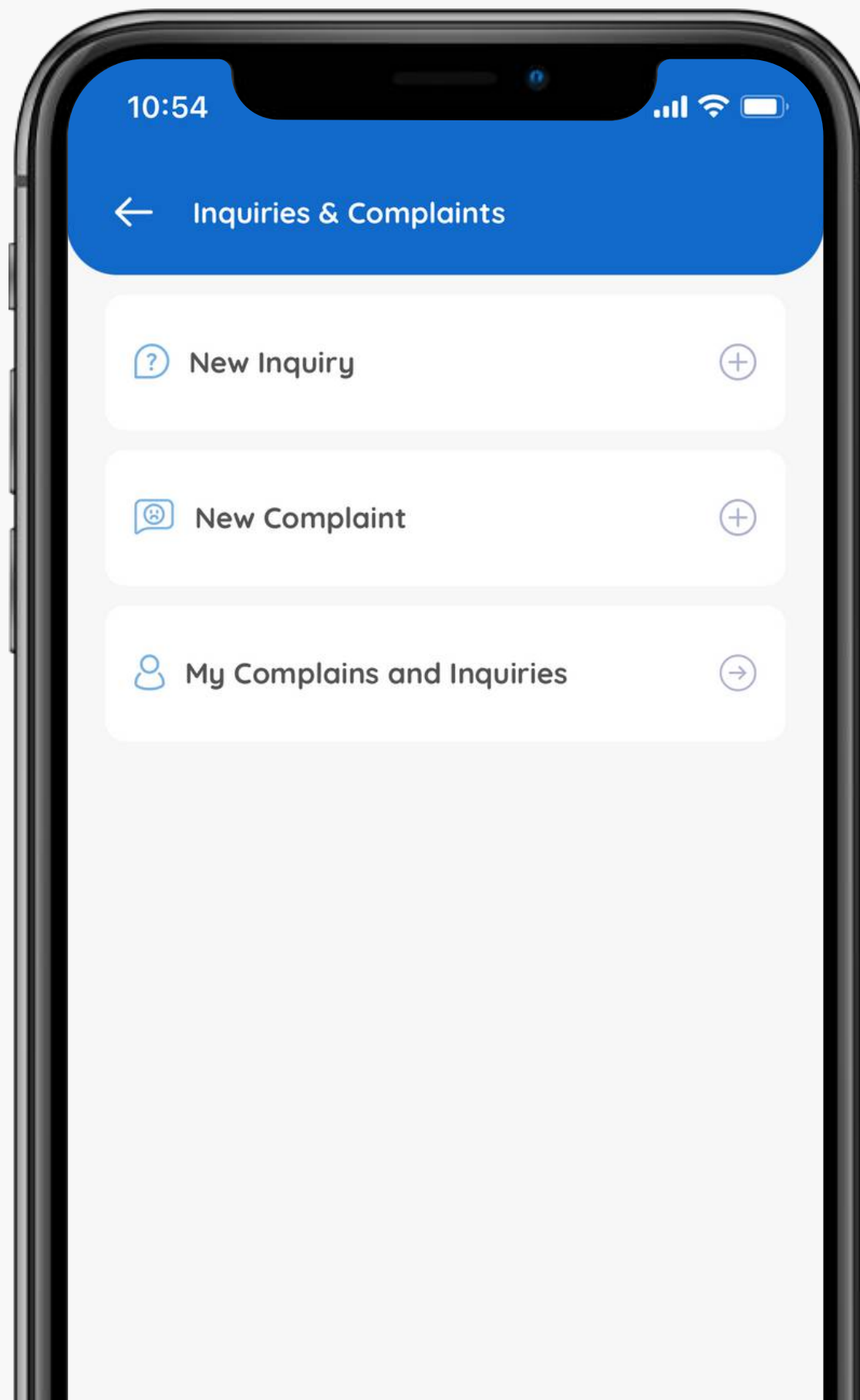
يمكنك أيضا متابعة صفحات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا لمعرفة المزيد.

Inquiries and Complaints

As a member you will be able to submit inquiries and complaints directly from the app.

To use this feature, you will have to firstly choose if it's an inquiry or complaint, then click on "New Inquiry" or "New Complaint", fill the required details and attach the necessary documents lastly click on "Submit".

Members may view the status of the inquiry through clicking on "My Complaints and Inquiries".



الاستفسارات و الشكاوي

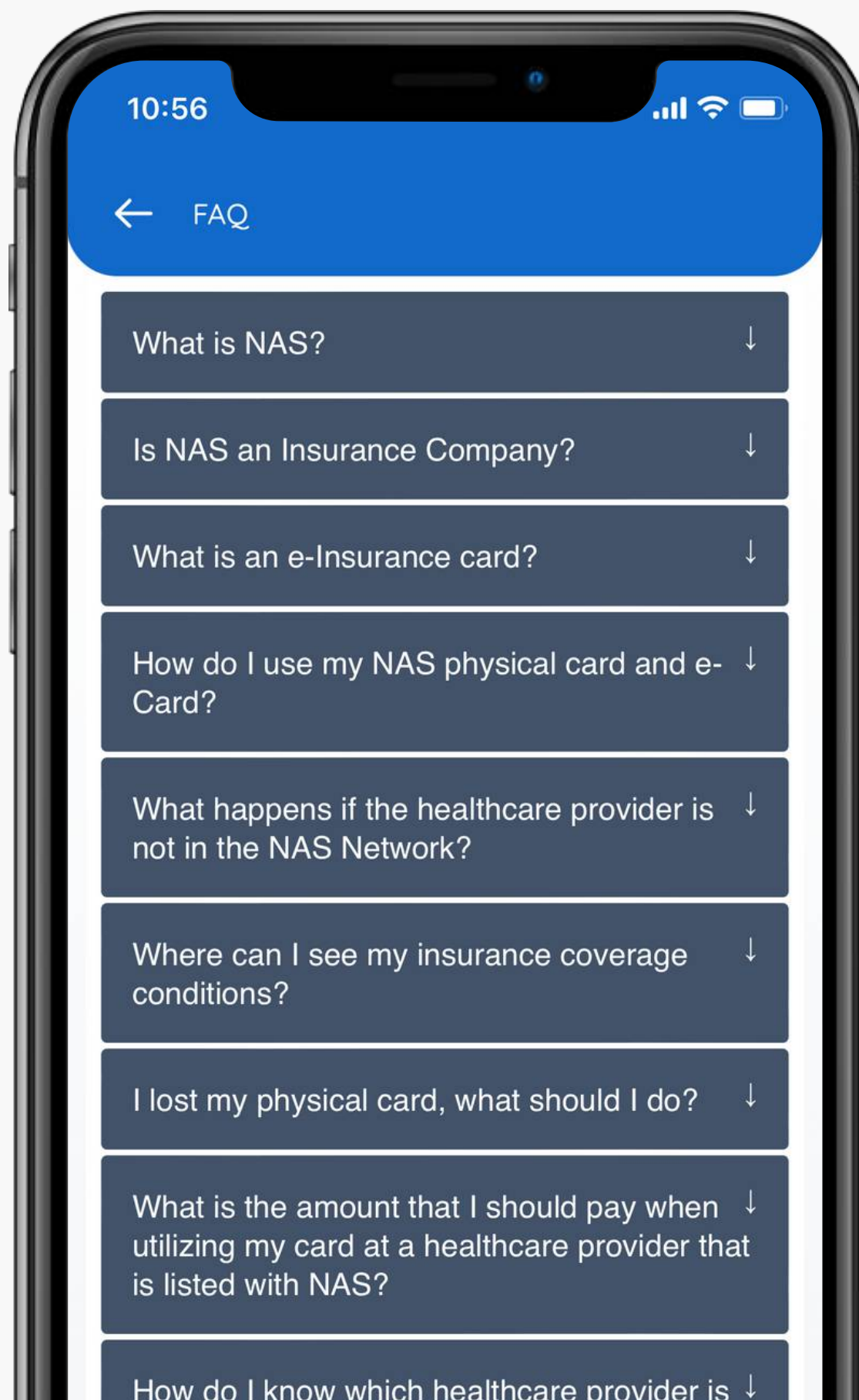
في هذه الميزة، سيتمكن المستخدمين من إرسال الاستفسارات والشكاوي مباشرة عبر التطبيق.

لإستخدام هذه الميزة، يتعين عليك اختيار ما إذا كان استفسارًا أو شكوى، ثم الضغط على "استفسار جديد" أو "شكوى جديدة"، وملء التفاصيل المطلوبة مع إرفاق مستند، والضغط أخيرًا على "إرسال".

يمكن للأعضاء الاطلاع على حالة الاستفسار من خلال الضغط على "الشكاوي والاستفسارات".

FAQs

As a member you will find answers to their frequently asked questions.

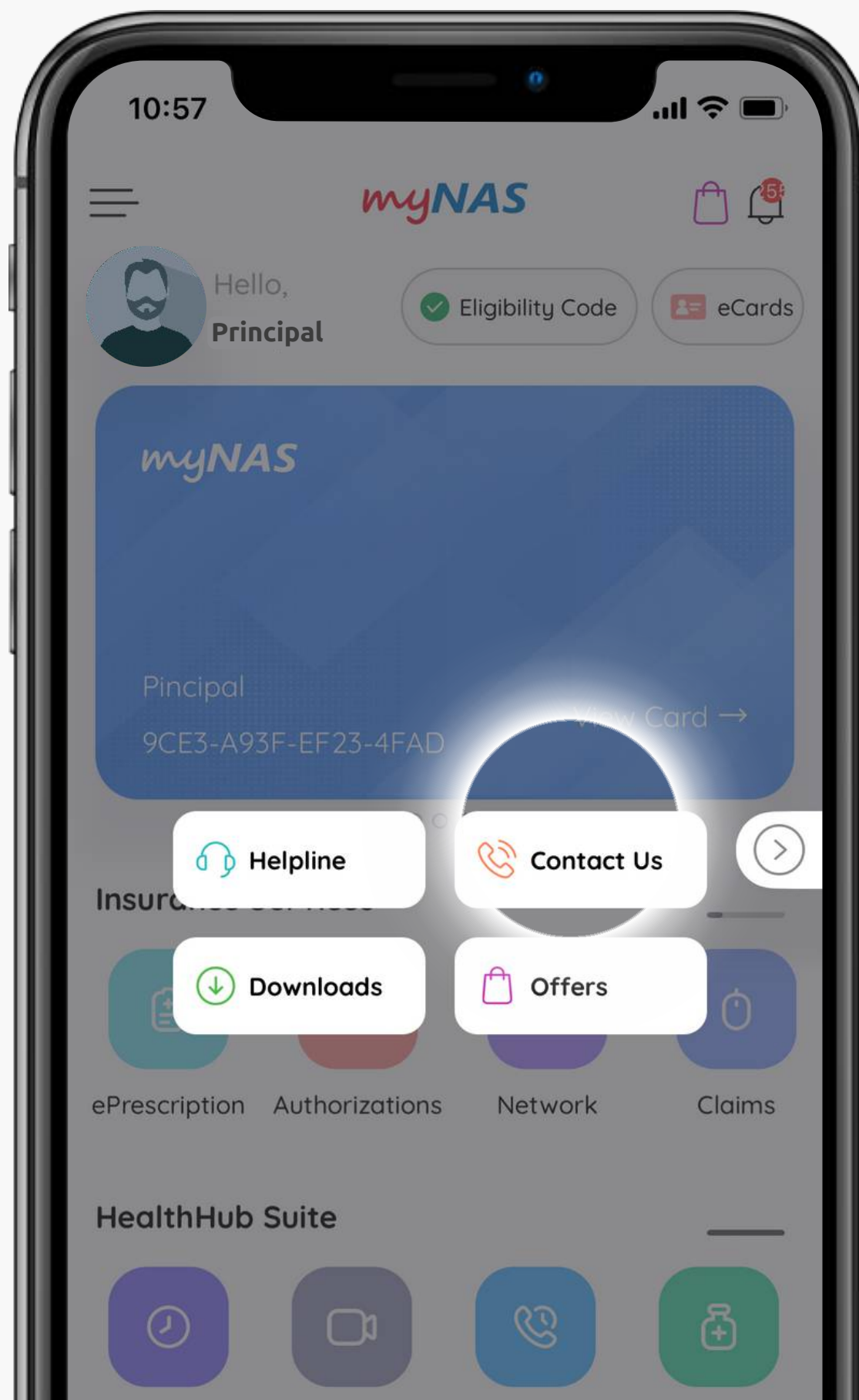


الأسئلة الشائعة

هنا، سيجد الأعضاء إجابات
لأسئلتهم المتكررة.

Contact Us

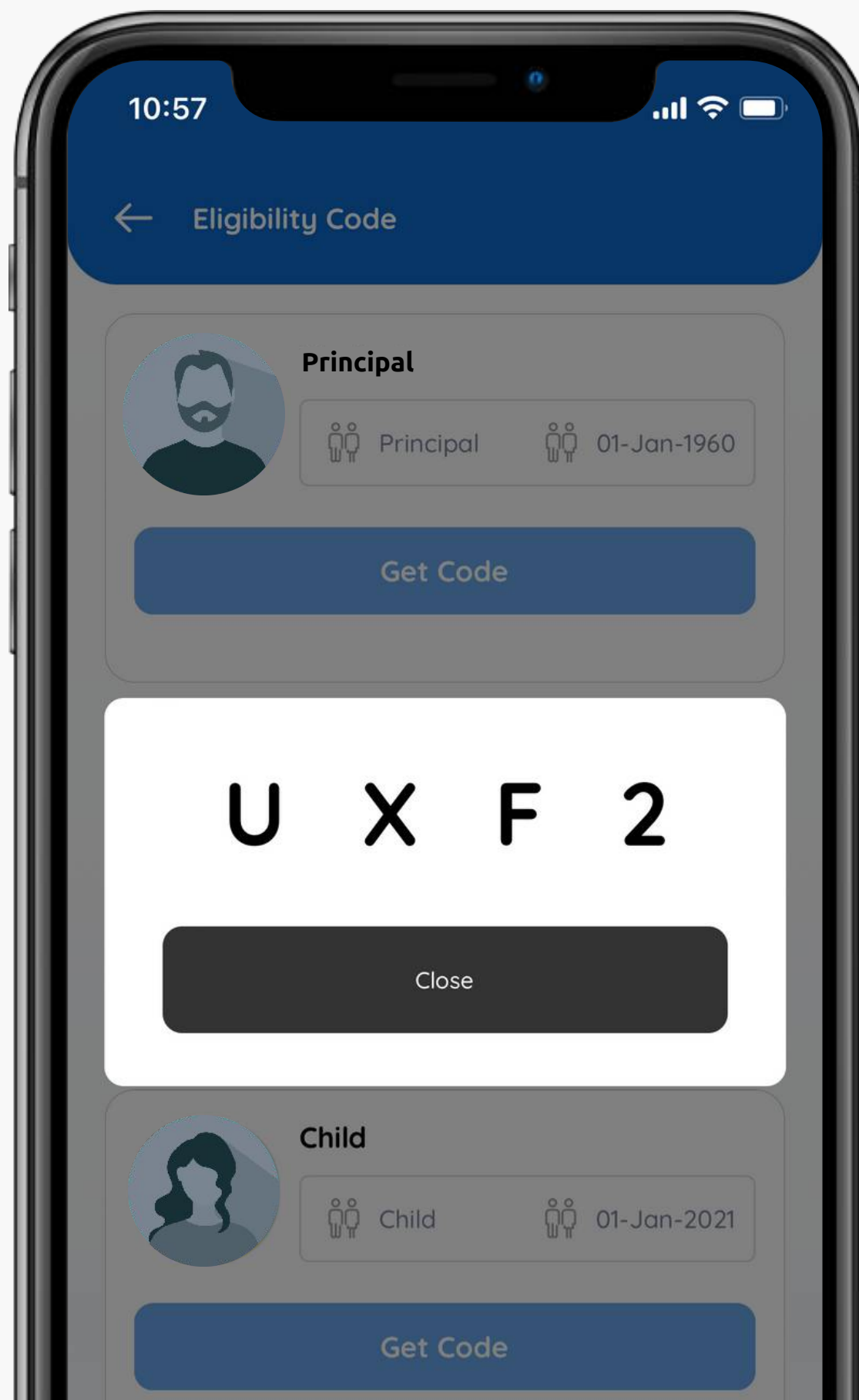
This option allows you to view the complete addresses and contact information of all our offices in the GCC region.



تمكنك هذه الميزة من الإطلاع على العناوين ومعلومات الإتصال الخاصة مكاتبنا في جميع دول مجلس التعاون الخليجي.

Eligibility Code

This option allows you to generate a code to be used as an Electronic ID in case you don't have the eCard or Emirates ID.

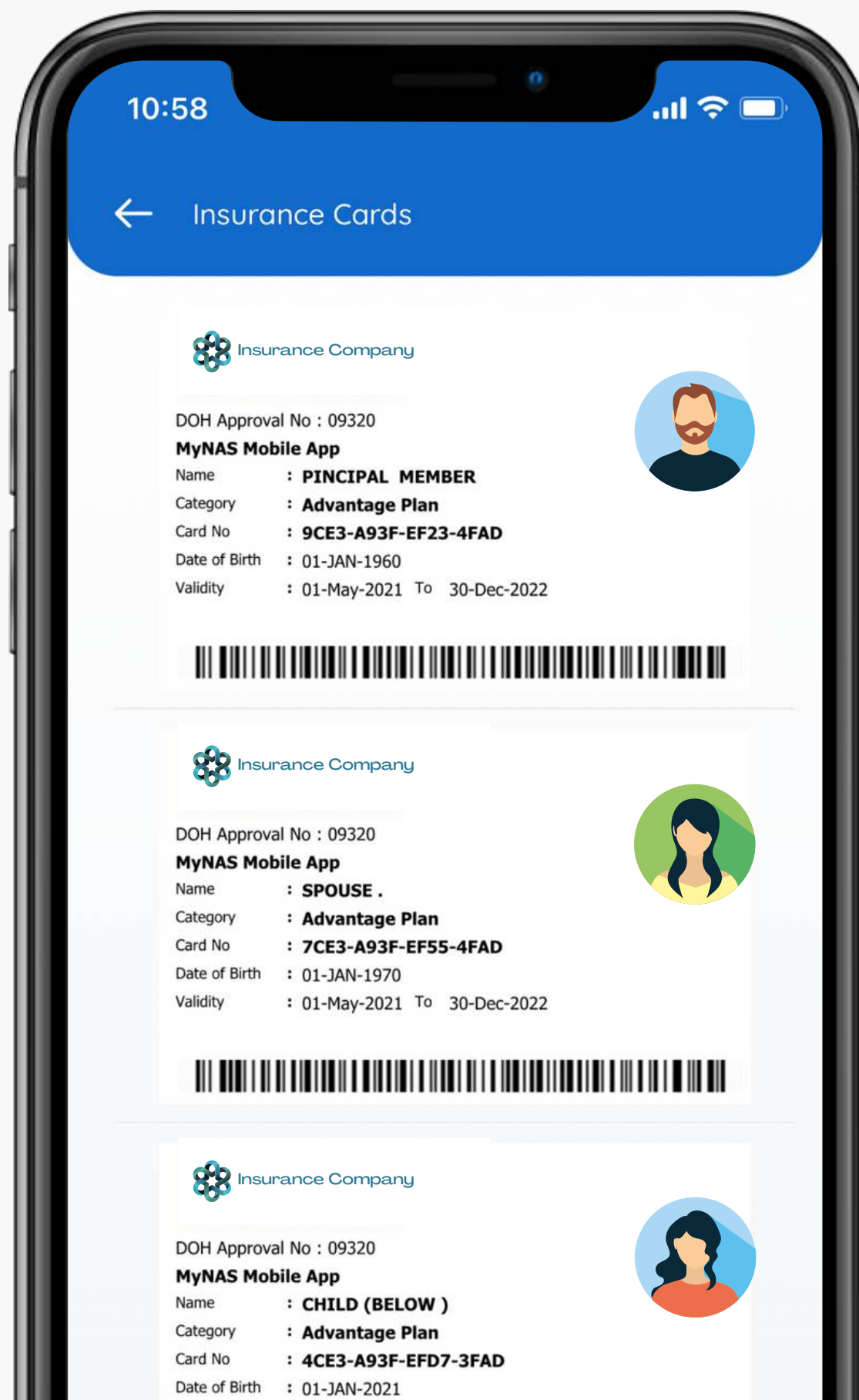


رمز التحقق

رمز التحقق هي وسيلة كـمعرف إلكتروني في حالة عدم امتلاك المستخدم بطاقة نيورون أو الهوية الإماراتية.

eCard

The eCard can be downloaded and saved in the gallery to be used when needed.



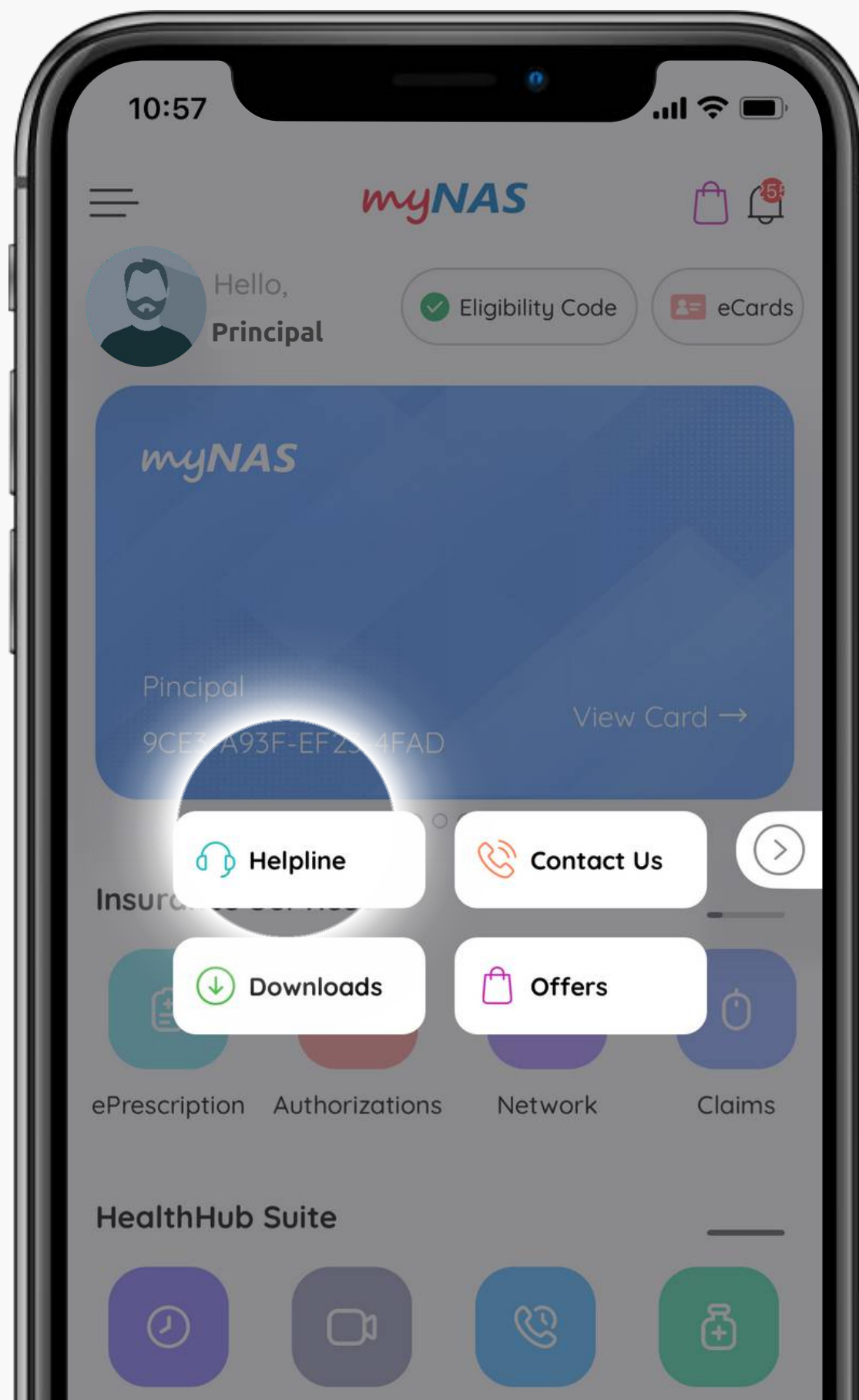
البطاقة الإلكترونية

يمكن تحميل البطاقة الإلكترونية وحفظها في معرض الصور ويمكن استخدامها وقت الحاجة.

Helpline

As a member you can call our helpline from this page or by using your mobile keypad.

We are available 24/7 for any assistance or inquiries.



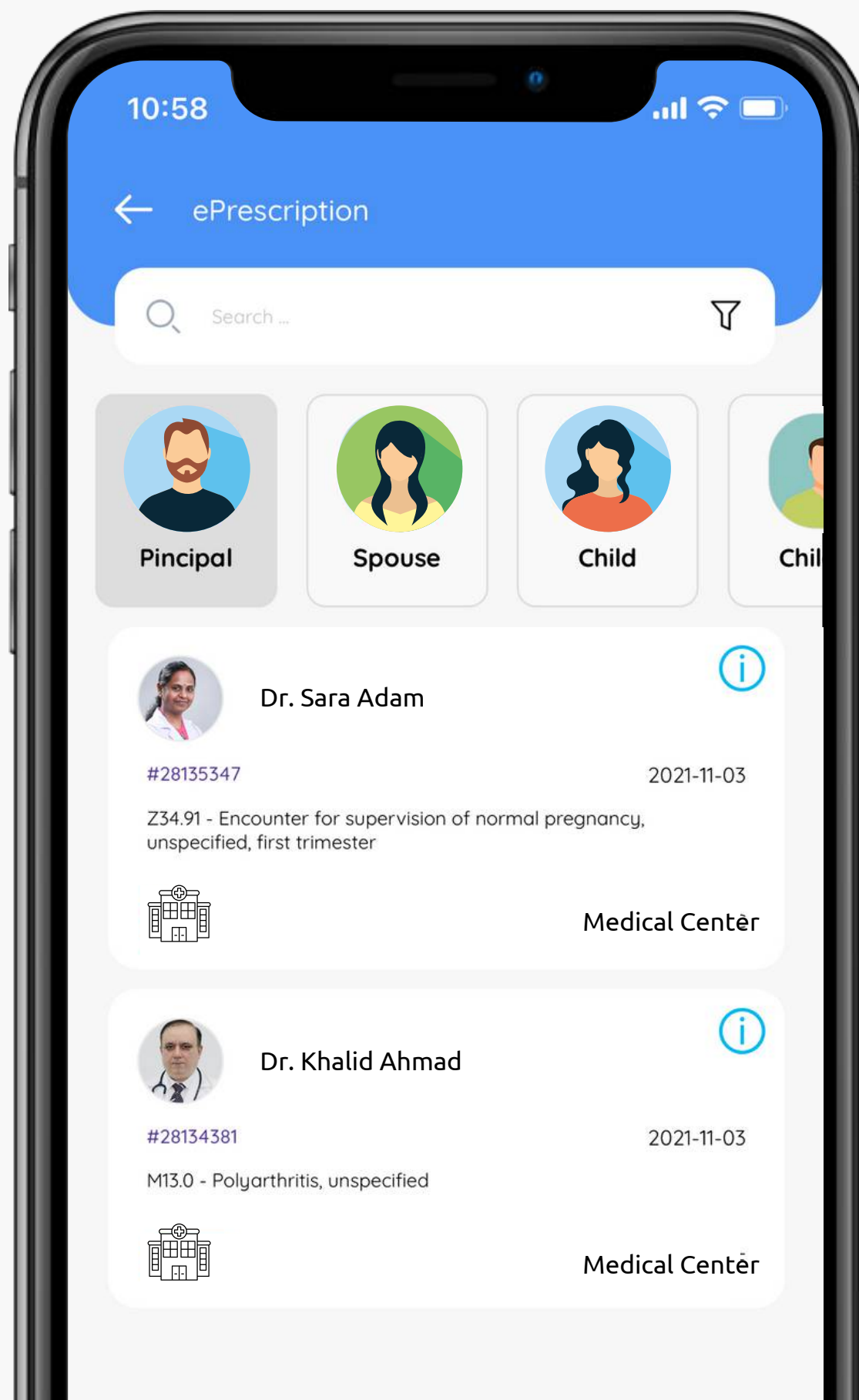
خط المساعدة

يمكن للمستخدم الاتصال بخط المساعدة من هذه الشاشة أو باستخدام لوحة الأرقام في جهازه المحمول على مدار ٢٤ ساعة في اليوم، و ٧ أيام في الأسبوع. لأي مساعدة أو استفسارات.

ePrescription

As a member you can see medication-related information by filtering through member name, request date, request status and provider name.

You can view the history of the medications you were prescribed and keep track of the approval status.



وصفة طبية

في هذه الميزة ، يمكن للمستخدم رؤية معلوماته المتعلقة بالأدوية عن طريق تقنية البحث باستخدام اسم المستخدم وتاريخ الطلب وحالة الطلب واسم المزود.

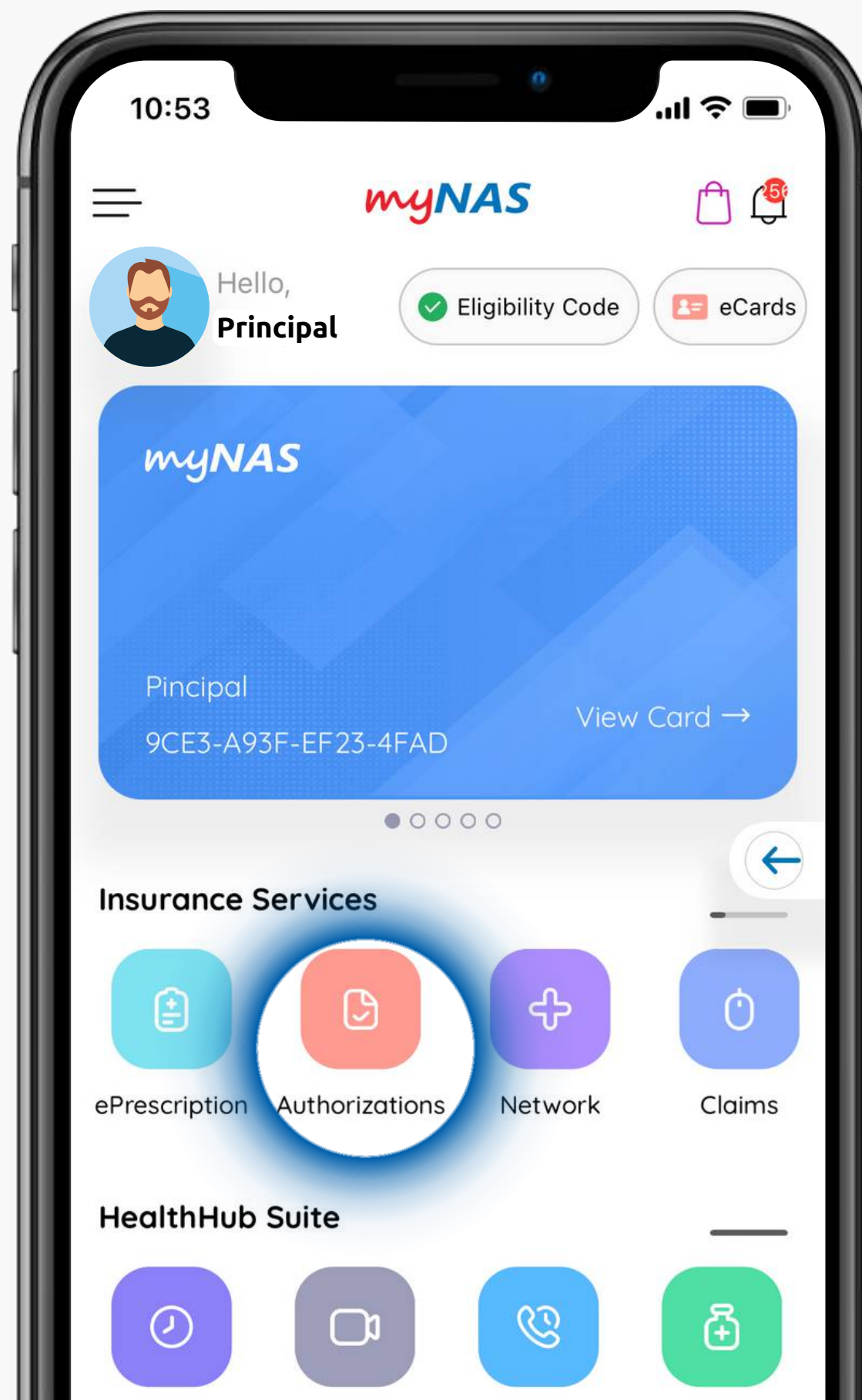
يمتلك المستخدم أيضًا خيار رؤية جميع الوصفات الإلكترونية بمجرد تحديد زر "البحث" بدون استخدام أي خيارات تنقية البحث. سيكون لدى المستخدمين خيار الإطلاع على تاريخ الأدوية التي تم وصفها لهم وتتبع حالة الموافقة.

Authorizations

This feature allows members to view all their claims approval status including pharmacy and medication details.

Through our "Authorizations" feature you can check the status of all your claims, get your prescriptions approved and know more about your medical diagnosis.

Insurance Services



تتيح هذه الميزة للأعضاء عرض جميع حالات الموافقة على مطالباتهم بما في ذلك تفاصيل الصيدلية والأدوية.

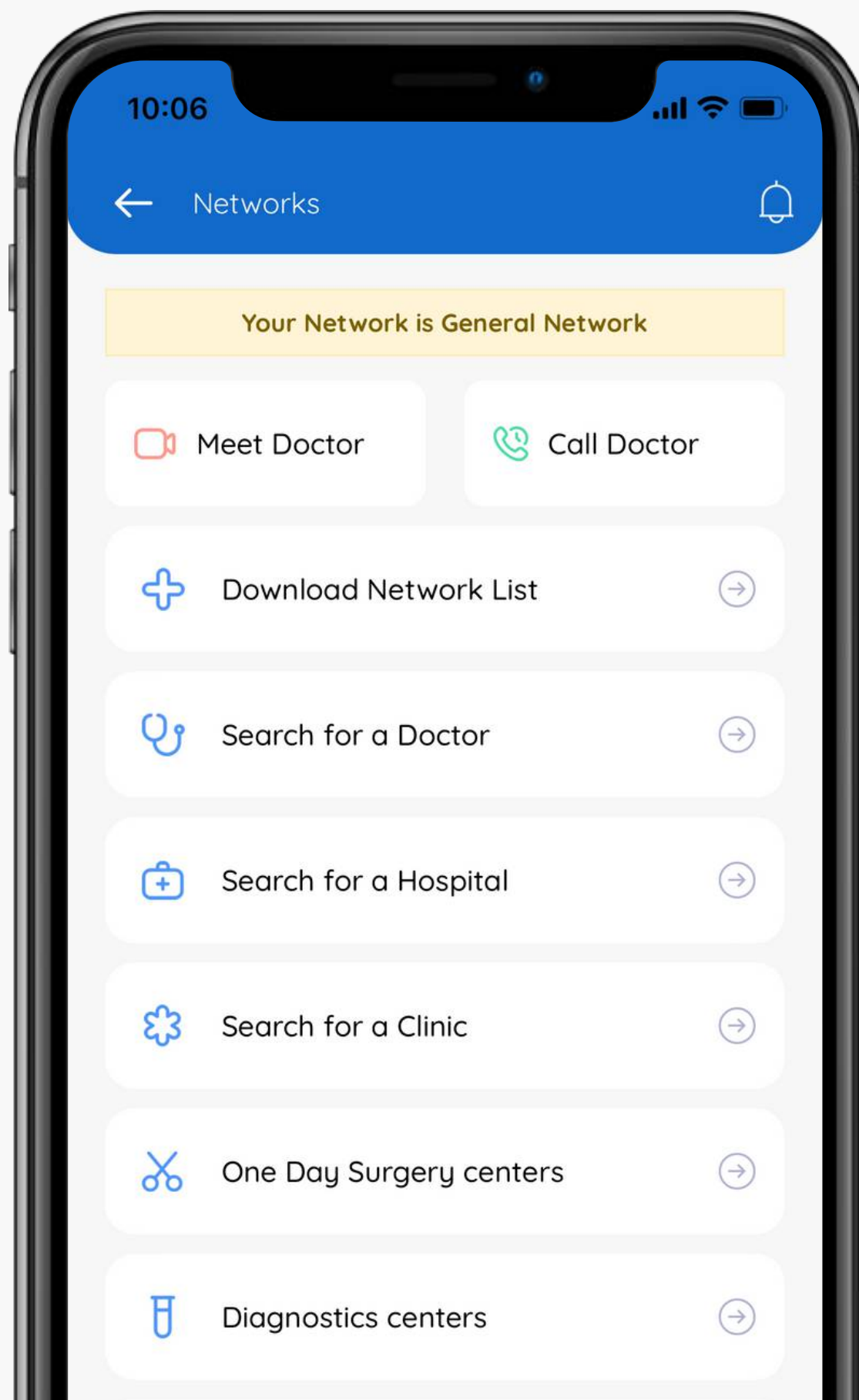
من خلال ميزة "الموافقات" الخاصة بنا، يمكنك التحقق من حالة جميع مطالباتك، والموافقة على الوصفات الطبية الخاصة بك ومعرفة المزيد عن تشخيصك الطبي.

خدمات التأمين

Network

myNAS provides you an easy opportunity to download and check your network list, search for your preferred hospitals, clinics, and doctors. You can also check your eligibility for a specific provider or doctor.

Insurance Services



الشبكة الطبية

تتيح هذه الميزة للمستخدم خيار البحث عن مزودين الخدمة داخل شبكتهم من حيث الإمارة أو المدينة أو نوع مقدم الخدمة (المستشفى أو الصيدلية وما إلى ذلك) وتخصص الطبيب. لاستخدام هذه الميزة عليك التأكد من أهليتك من خلال المؤشر الأخضر.

خدمات التأمين

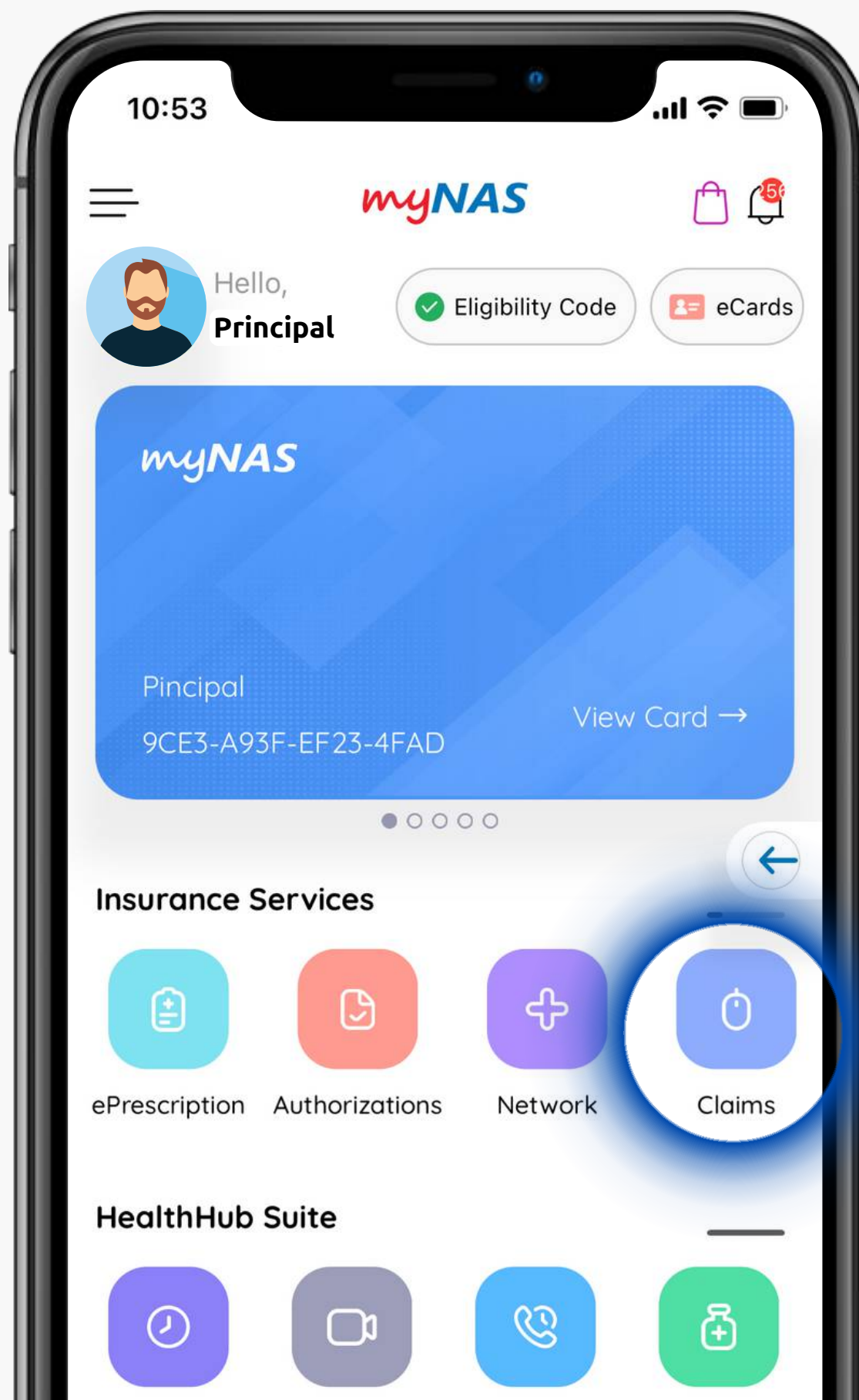
Claims

As a member you can view all your Network Claims history and other features on this page.

Members can also submit Reimbursement Claims through selecting the beneficiary, the country, visiting date and attaching the supporting documents.

The principal member can allow access to their claims through switching on the "Allow spouse to access kids" or "Allow family to access my medical file" options.

Insurance Services



المطالبات

يمكن الاطلاع على سجل المطالبات في هذه الصفحة سواء من مزودي الخدمة أو مطالبات السداد. حتى المطالبة التي تفتقر إلى الوثائق الكاملة يمكن البحث عنها هنا.

يمكن للأعضاء تقديم طلب لسداد المطالبات من خلال اختيار المستفيد، البلد، تاريخ الزيارة وإرفاق المستندات الداعمة. يمكن الأعضاء اتباع الخطوات البسيطة لتقديم طلب المطالبة الخاص بهم.

يمكن للعضو الرئيسي السماح لأفراد عائلته من الوصول إلى معلومات مطالباته من خلال تفعيل خيار "السماح للعائلة بالوصول إلى ملفي الطبي"

خدمات التأمين

Policy

In this option, as a member you can view policy details, download the table of benefits, network list and the claim reimbursement form.



الوثيقة

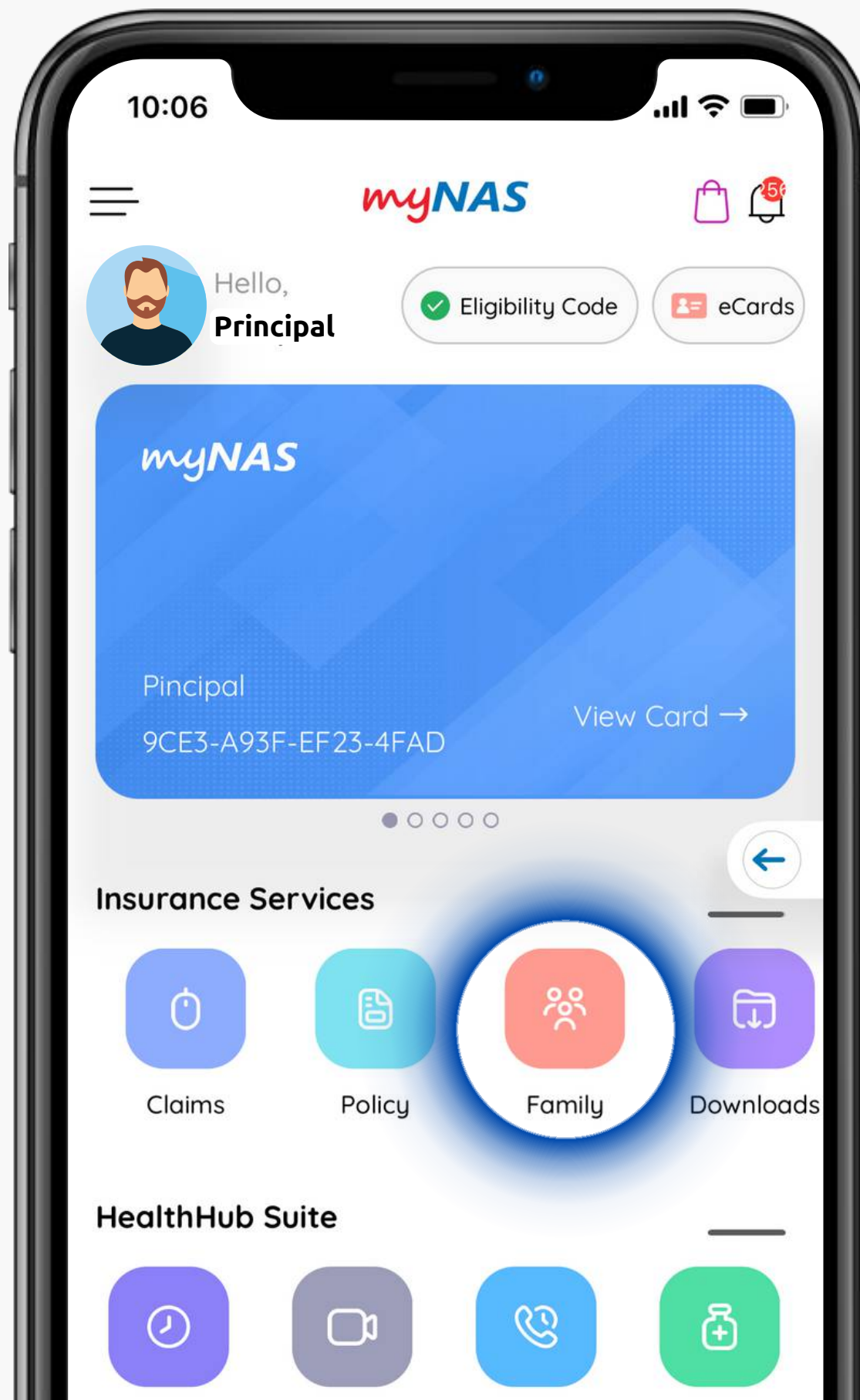
تسمح هذه الميزة للمستخدم رؤية تفاصيل عقد التأمين عبر تنزيل قائمة الشبكات وجدول المنافع ونموذج سداد المطالبة.

Family

As a principal member you will be able to view your family's details and submit reimbursement claims on their behalf.

Any family member below 18, will not be able to process or submit any reimbursement claims.

Insurance Services



عائلي

في هذه الميزة، سيتمكن المستخدم من الإطلاع على تفاصيل سياسة عائلته وتقديم مطالبات السداد نيابة عنهم.

لن يتمكن أي فرد من أفراد الأسرة أقل من 18 عاما من معالجة أو تقديم أي مطالبات تعويض.

خدمات التأمين

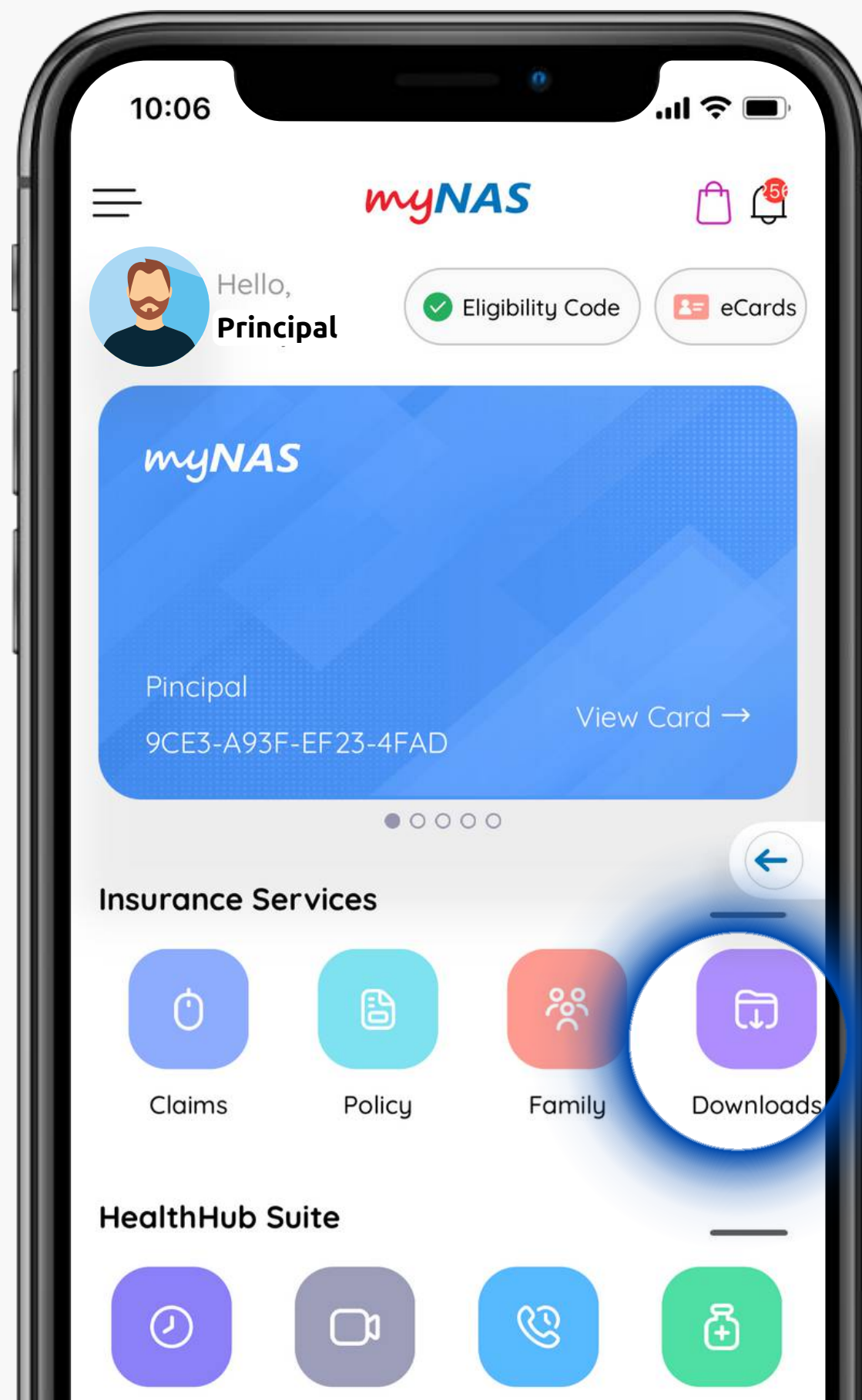
تسمح هذه الميزة للمستخدم بتحميل قائمة الشبكات وجدول المنافع ونموذج سداد المطالبة.

خدمات التأمين

Downloads

This feature allows you to download the network list, table of benefits, claim reimbursement form and other documents.

Insurance Services



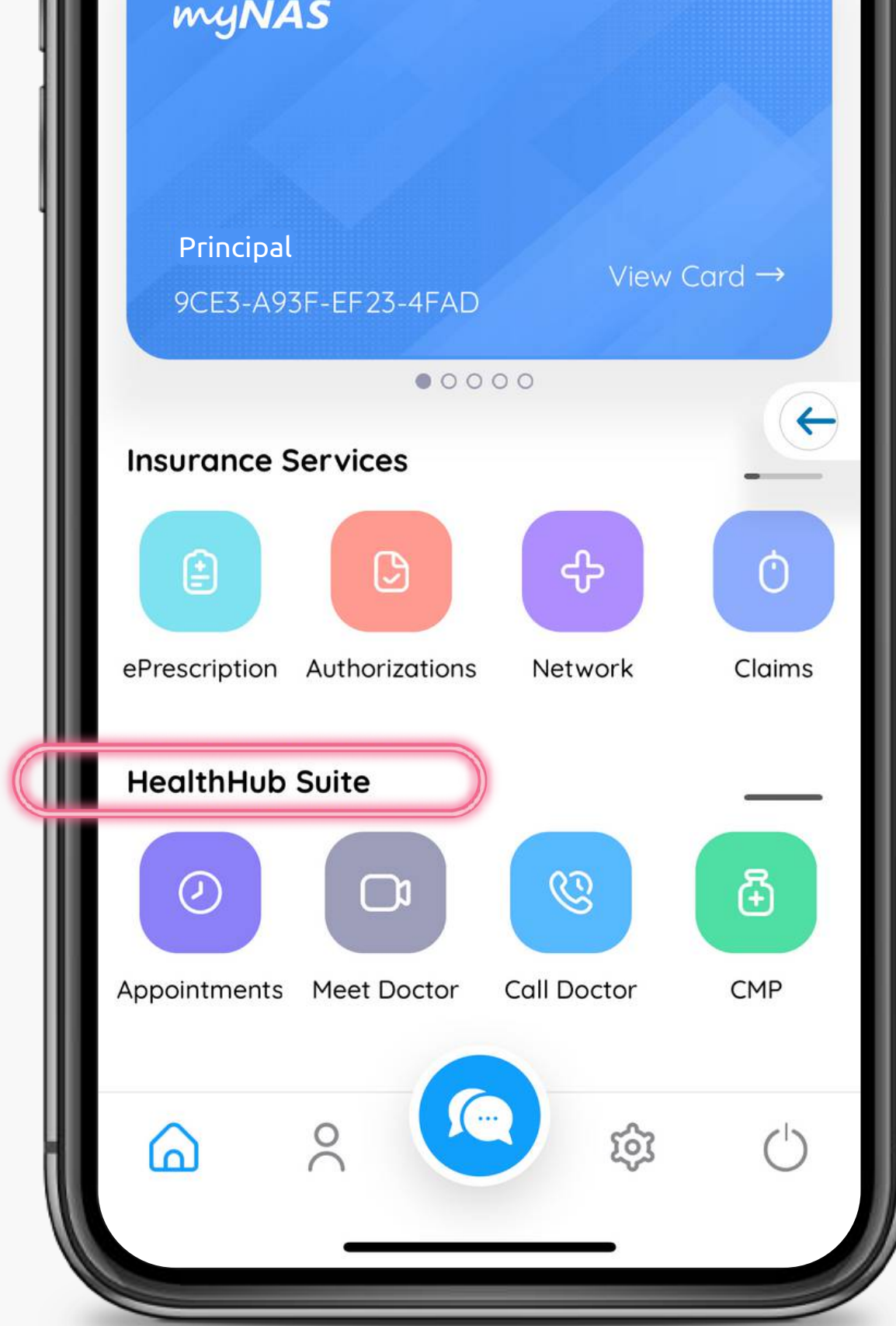
HealthHub Suite

Our inhouse digital health solution is tailor-made for our members!

HealthHub Suite simplifies healthcare through creating a seamless and user-friendly experience to members.

That includes doctors and providers directory, appointment booking, telehealth services and many more.

HealthHub Suite



معرض هيلث هب

معرض هيلث هب، مصمم خصيصا لأعضائنا!

يعمل معرض هيلث هب على تبسيط الرعاية الصحية من خلال جعل التجربة للأعضاء سهلة و سلسة.

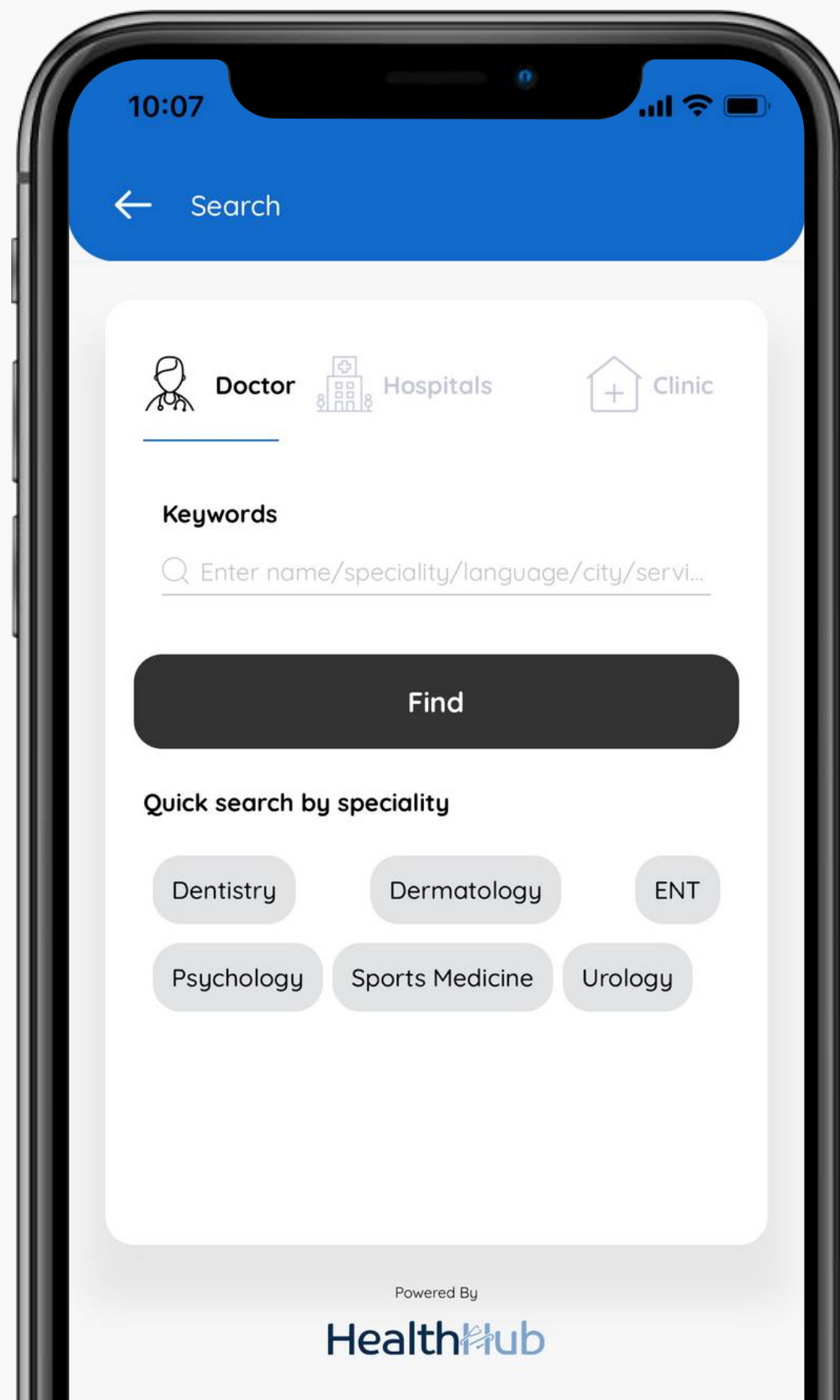
يضمن المعرض دليل الأطباء ومقدمي الخدمات الصحية، حجز المواعيد، خدمات الرعاية الصحية عن بعد وغيرها الكثير.

معرض هيلث هب

Appointments

This feature will connect you to a fully integrated comprehensive doctors' portfolio and providers' list, displaying specialties, languages, photos, and locations to book them all at a touch of a button.

This makes it easier for you to plan your journey, giving you one less thing to worry about when seeking care.

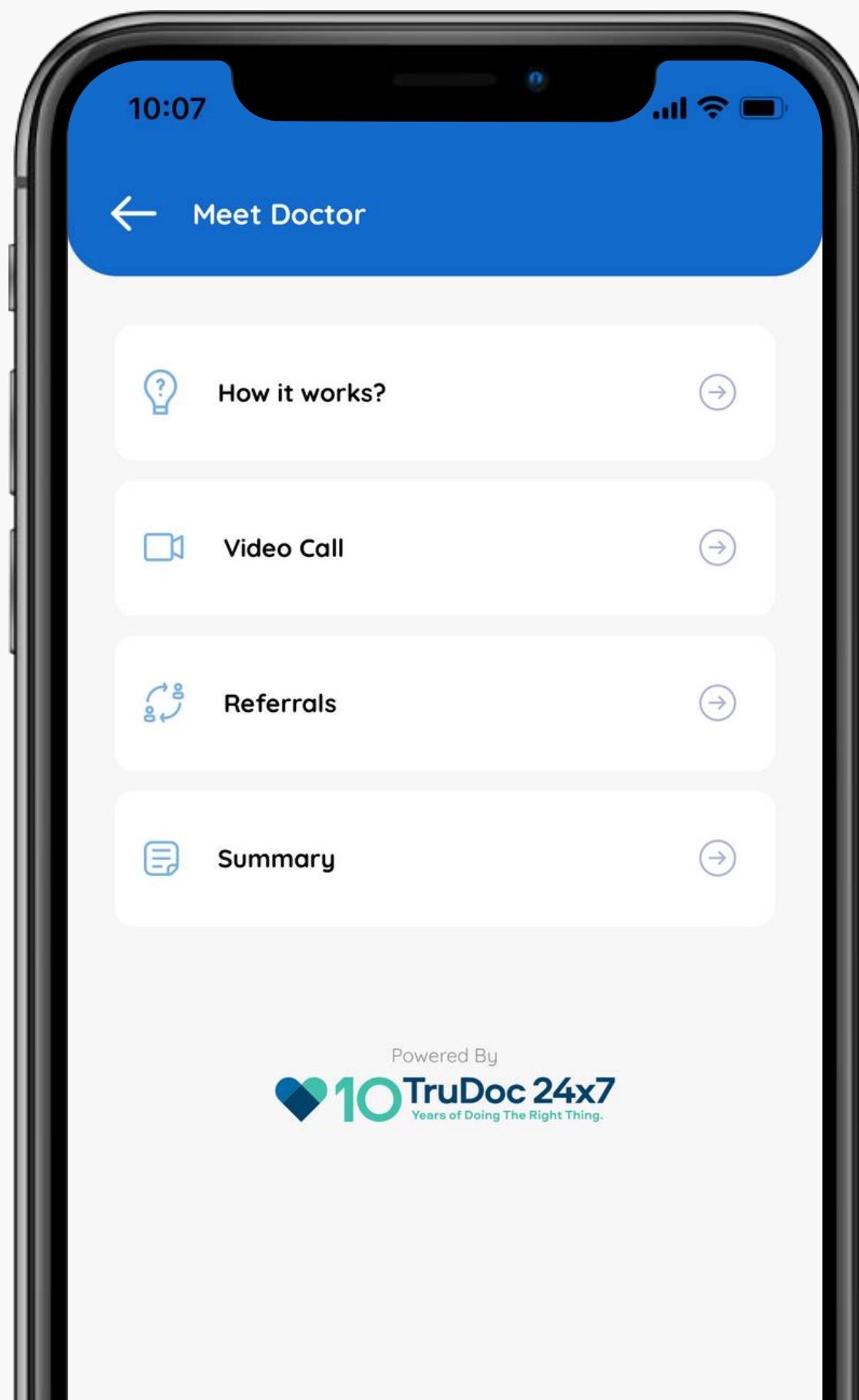


هذه الميزة تمكن الأعضاء من العثور على قائمة أطباء و مقدمي الخدمات الصحية المتكاملة، عرض التخصصات، اللغات، الصور والموقع لحجز كل منهم في لمسة زر واحدة.

Meet Doctor

This feature provides you with a teleconsultation platform where treatment can be connected on a video call from the safety of your home.

You can consult a doctor to diagnose your ailment or condition and start your treatment directly from the mobile app.



مستشار صحي

توفر لك هذه الخاصية استشارة طبيب عن بعد حيث يمكنك الحصول على التشخيص الطبي و العلاج في مكالمة فيديو من منزلك.

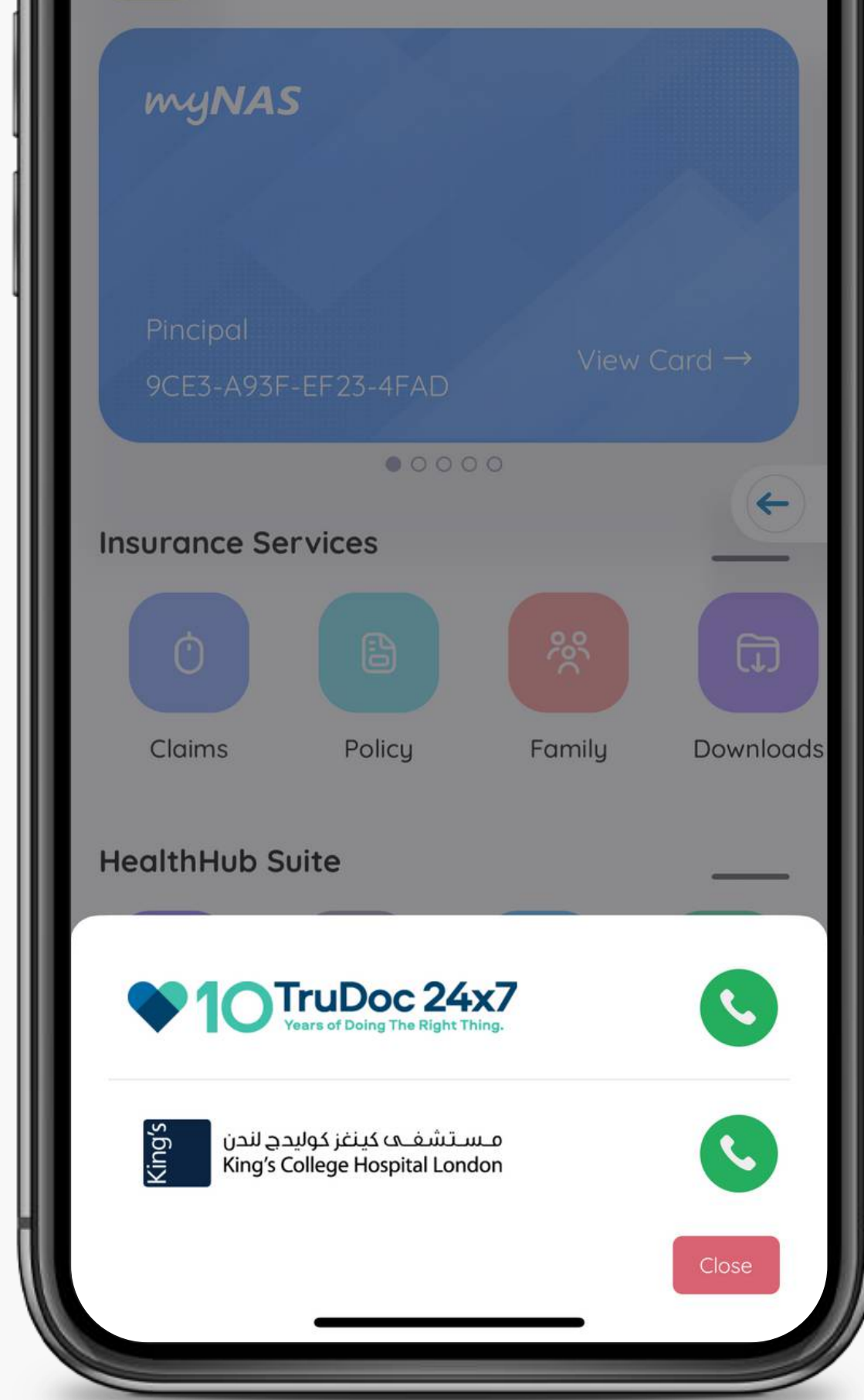
يمكنك استشارة الطبيب لتشخيص مرضك أو حالتك وبدء العلاج مباشرة من تطبيق الهاتف المحمول.

Call Doctor

You can consult a doctor immediately through our teleconsultation feature.

You have an option to be connected on a call from the safety of your home with a doctor to diagnose your ailment or condition and start your treatment directly from the mobile app.

HealthHub Suite



NAS

اتصل بالطبيب

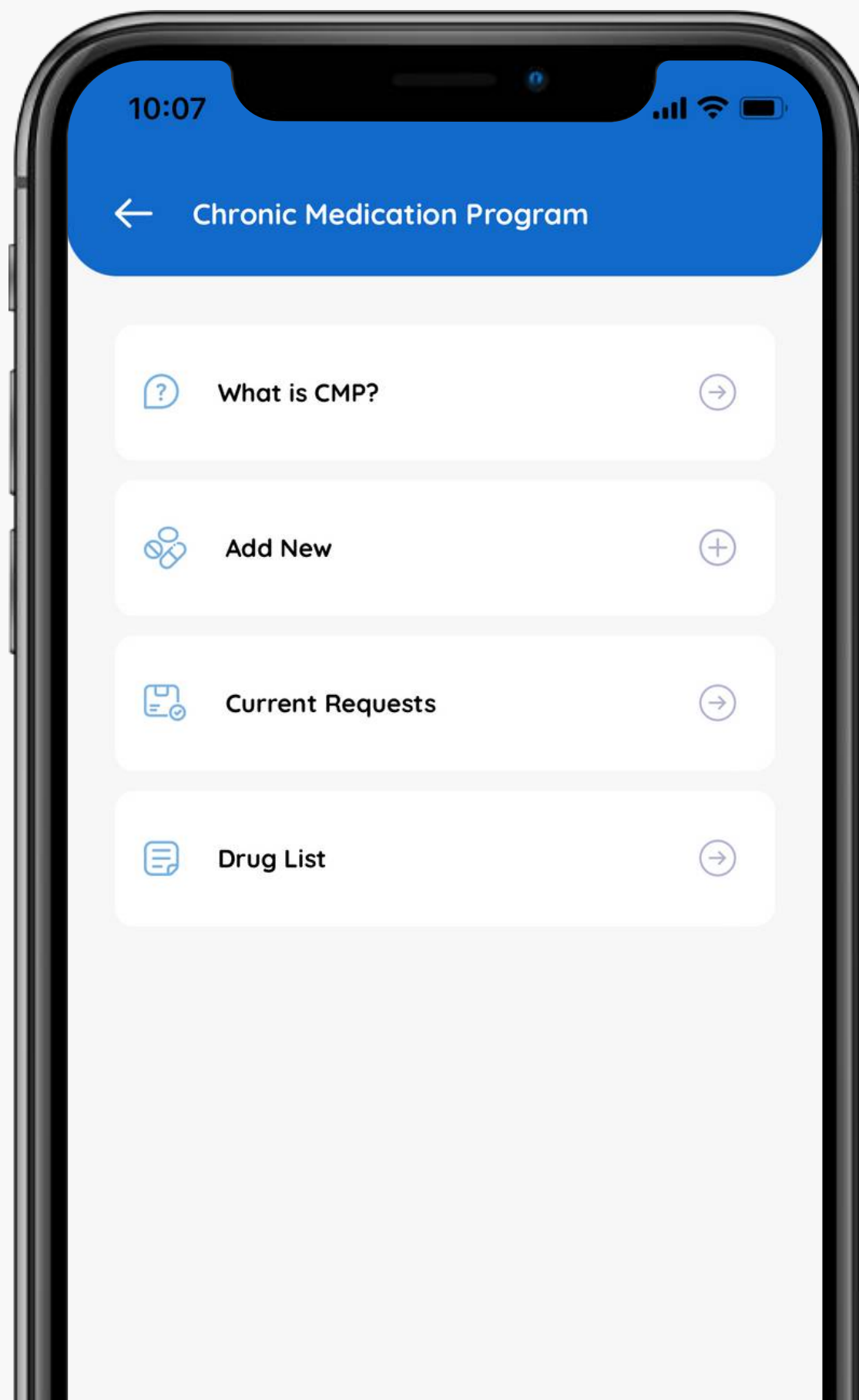
يمكنك استشارة الطبيب الآن من خلال ميزة الاستشارة عن بعد حيث يمكنك الاتصال عبر مكالمة من منزلك مع طبيب لتشخيص حالتك وبدء علاجك مباشرة عبر تطبيق الهاتف المحمول.

معرض هيلث هب

Chronic Management Program (CMP)

Enrolling in CMP allows you to refill your chronic medication without having you visit the doctor regularly, as long as your condition is stable. Our team will coordinate with you to ensure your prescription is delivered to your doorstep.

If a follow up with the doctor is needed, our team will book the appointment for you.



برنامج الأمراض المزمنة

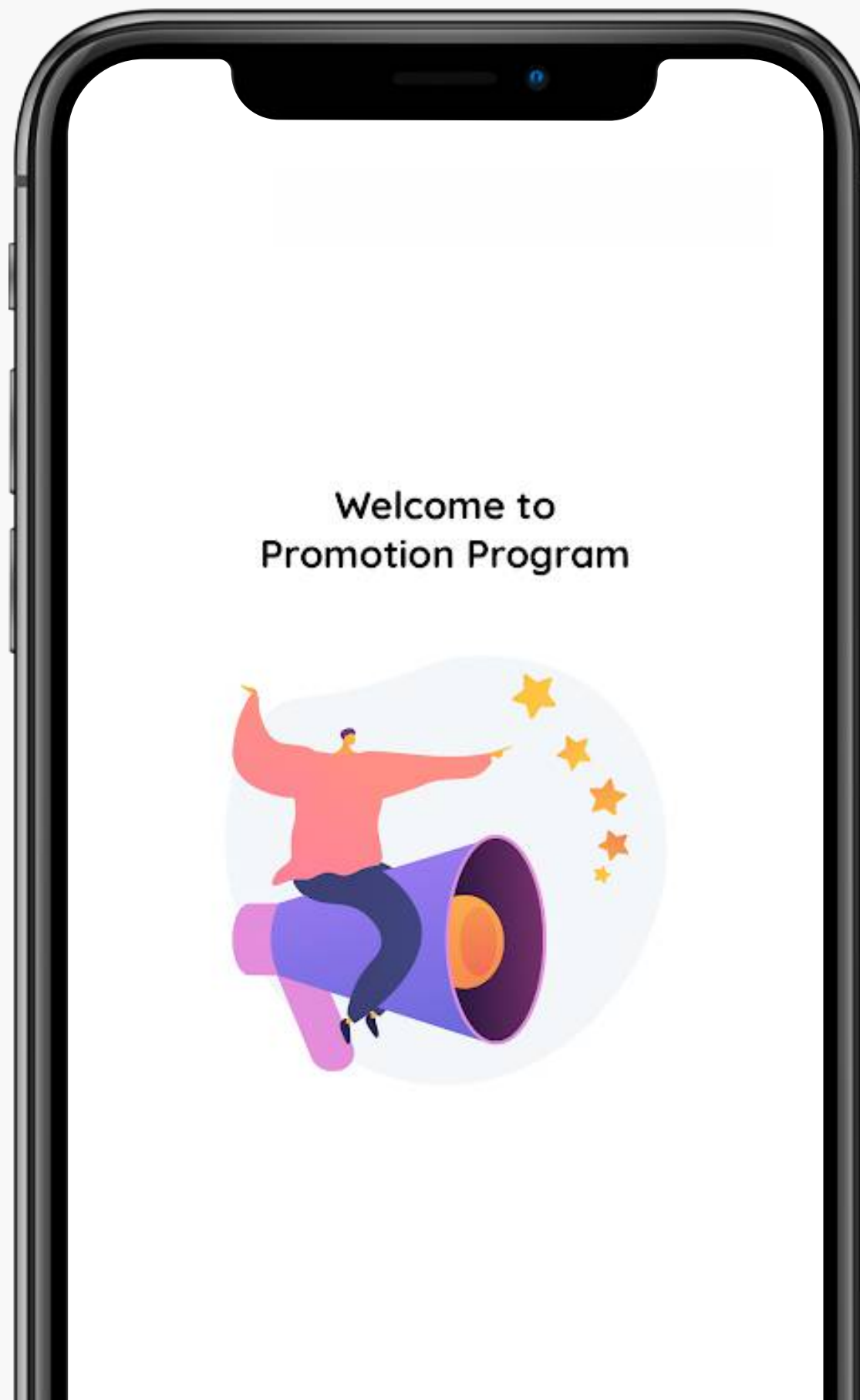
تسمح هذه الميزة بطلب التسجيل في برنامج الأدوية المزمنة (تخضع للمراجعة والموافقة).

يمكن للأعضاء تسجيل وتحميل وصفة دوائية مزمنة جديدة من أجل الحصول على وصفات طبية منتظمة لعلاج حالة طويلة الأمد.

إذا كنت بحاجة لمراجعة الطبيب، يمكن لفريقنا مساعدتك بحجز موعد لك.

Offers

This functionality offers the members access to special discounts and promotions offered by our partnered establishments on covered and non-covered services.



العروض

توفر هذه الخاصية للأعضاء إمكانية الحصول على الخصومات والعروض الترويجية الحصرية المقدمة من شركائنا على الخدمات الصحية المغطاة و غير المغطاة.

Latest News

This feature allows the members to stay up to date with all our latest news, launches and initiatives.



أحدث الأخبار

تتيح هذه الميزة للأعضاء الإطلاع الدائم على آخر أخبارنا و مبادراتنا.

Your Virtual Assistant 'SARA'

Helping you with all your inquiries, needs and information about our services such as:

- Reimbursement Claims
- General Inquiries and Complaints
- Health Provider Network
- Policy Benefit Information
- Approvals
- Insurance Cards

We have made it easy for you to chat with SARA on our Mobile Application.

SARA is also available on WhatsApp
+97156 408 4445.



مساعدتك الافتراضية 'سارة'

تساعدك في الاجابة عن استفساراتك و الحصول على جميع المعلومات حول خدماتنا من ضمنها:

- مطالبات التعويض
- الاستفسارات والشكاوى العامة
- شبكة مقدمي الخدمات الصحية
- معلومات مزايا سياستي
- الموافقات
- بطاقات التأمين

يمكنك أن تتحدث مع سارة من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا.

سارة متوفرة أيضاً على تطبيق الواتساب عبر الرقم +97156 408 4445.

Download *my*NAS Now!



Available on:

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

NAS

AT THE HEART OF HEALTH INSURANCE



Follow Us

@nas_administration_services

